

# SERVIZI AUSILIARI SICILIA

Società Consortile per Azioni

## BANDO DI GARA D'APPALTO

**Delibera C.d.A. del 2 dicembre 2015 - Procedura ristretta urgente ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. 163/2006 da aggiudicare al prezzo più basso per l'affidamento del servizio sostitutivo mensa mediante erogazione di buoni pasto elettronici. CIG 6501387A44**

### SEZIONE I - STAZIONE APPALTANTE

**DENOMINAZIONE:** SERVIZI AUSILIARI SICILIA – Società Consortile per Azioni - Via Della Libertà n. 37, 90139 – Palermo

**TIPOLOGIA:** Società di diritto privato soggetta alla direzione e al coordinamento della Regione Siciliana

**P.I. / C.F. :** 045679108285 – Registro Imprese di Palermo

**SITO INTERNET E PROFILO DEL COMMITTENTE:** [WWW.SERVIZIAUSILIARISICILIA.IT](http://WWW.SERVIZIAUSILIARISICILIA.IT)

**PEC:** [serviziausiliarisicilia@pecsoluzioni.it](mailto:serviziausiliarisicilia@pecsoluzioni.it)

**CONTATTI:** Dr. Giuseppe Malara; tel. 091-6118543; fax 091-6118511; e-mail: [acquisti@serviziausiliarisicilia.it](mailto:acquisti@serviziausiliarisicilia.it)

### SEZIONE II – CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

**OGGETTO E MODALITA' DI ESECUZIONE:** Servizio sostitutivo di mensa mediante rilascio di buoni pasto elettronici a favore del personale dipendente avente diritto secondo le condizioni e modalità indicate nel Capitolato.

**DURATA:** La durata del contratto è espressa in mesi 12 a partire dalla data di stipula del contratto e fino alla capienza dei buoni pasto spettanti al 31 dicembre 2016.

**TIPO E LUOGO DI ESECUZIONE:** servizi – categoria servizi n. 17 – codice NUTS: ITG12

**QUANTIFICAZIONE:** 140.000 buoni pasto circa

**IMPORTO INDICATIVO:** € 1.000.000,00 (euro un milione/00) oltre IVA.

### SEZIONE III - INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

**PARTECIPAZIONE ALLA GARA:** Sono ammessi a partecipare i soggetti indicati all'art. 34 del D.Lgs 163/2006, fermo restando il necessario rispetto di quanto stabilito dallo stesso art. 34 e dai successivi artt. 35, 36, 37. Gli operatori economici ai sensi dell'art. 34, co. 1, lett. f-bis, sono qualificati alle condizioni di cui all'art. 47 dello stesso. È fatto divieto, a pena di esclusione, ai partecipanti di concorrere alla Gara in forma individuale e, contemporaneamente, in qualsiasi forma associata ovvero di partecipare in più di un RTI o consorzio.

Gli Operatori economici aventi sede in Stati diversi dall'Italia possono partecipare alla Gara alle condizioni di cui all'art. 47 del D.Lgs 163/2006, . Gli operatori aventi sede in altri paesi UE possono partecipare se in possesso di requisiti previsti dall'art. 285, comma 2, del d.P.R. n. 207/2010.

Le imprese concorrenti dovranno essere iscritte nel registro delle imprese presso la C.C.I.A.A. ovvero presso gli analoghi registri professionali equivalenti dello Stato membro UE di appartenenza per la medesima attività di cui al presente bando; in particolare dovranno possedere i requisiti previsti all'art. 285 del D.P.R. n. 207/2010 e la dichiarazione di inizio attività trasmessa al Ministero dello sviluppo economico. Le imprese dovranno inoltre possedere la certificazione di qualità per i servizi oggetto del presente appalto in corso di validità: ISO 9001:2008 e SA 8000. Per tutto quanto non previsto dal presente punto, si fa rinvio alle disposizioni degli artt. 38 e 39 del D.Lgs 163/2006 e al capitolato speciale d'appalto.

**CAUZIONI RICHIESTE:** Ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs 163/2006, a pena di esclusione, dovrà essere presentata, all'atto della presentazione delle offerte, una cauzione provvisoria pari al 2% (due per cento) dell'importo indicativo a base d'asta; in seguito, l'aggiudicatario, dovrà presentare cauzione definitiva in conformità a quanto previsto dall'art. 113 D.Lgs 163/2006.

**COPERTURE ASSICURATIVE:** L'operatore economico assume in proprio ogni responsabilità, sia civile sia penale, per danni a persone o cose, derivanti dall'espletamento del servizio oggetto del contratto, come meglio indicato nel capitolato speciale d'appalto.

**VINCOLI:** l'offerta avrà validità per n. 180 giorni dalla scadenza del termine ultimo per il ricevimento delle offerte. Laddove l'aggiudicazione non dovesse avvenire nel termine indicato, i partecipanti, dietro richiesta della Stazione Appaltante, s'impegnano a confermare il carattere vincolante dell'offerta per ulteriori 180 giorni.

Il bando non vincola la Stazione Appaltante né all'espletamento della Gara, né alla successiva aggiudicazione che, in ogni caso, potrà avvenire anche in presenza di una sola impresa selezionata, o di una sola offerta valida, purché ritenuta meritevole di accoglimento. La Stazione Appaltante si riserva espressamente la possibilità di annullare la Gara o di modificarne o rinviarne i termini in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio e nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento, senza che i partecipanti possano avanzare pretese di qualsiasi genere o natura.

**PROCEDURE DI RICORSO:** Organismo responsabile: T.A.R. Sicilia Via Butera 6 90133 Palermo; per i termini di presentazione del ricorso si veda l'art. 120, comma 5, del d.lgs. n. 104/2010.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04867910825

#### INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

- La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avviene, ai sensi dell'articolo 6-bis del Codice, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (nel prosieguo, Autorità) con la delibera attuativa n. 111 del 20 dicembre 2012, fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del citato art. 6-bis. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono, obbligatoriamente, registrarsi al sistema AVCPass, accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità (servizi ad accesso riservato-avcpass), secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2, della succitata delibera, da produrre in sede di partecipazione alla gara.
- Si procederà alla verifica delle offerte anormalmente basse secondo le modalità previste dall'art. 86, comma 1 e dall'articolo 87 del Codice.; resta comunque ferma la facoltà di cui all'articolo 86, comma 3, del Codice. In caso di offerte uguali si procederà per sorteggio.
- Non sono ammesse offerte in aumento, parziali e/o condizionate, pena l'esclusione dalla Gara;
- L'istituto dell'avvalimento è ammesso nei limiti e con le modalità stabiliti ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 163/2006.
- Il termine ultimo per la richiesta di chiarimenti di natura tecnica o amministrativa relativi alla gara è fissato entro il 10° giorno dalla data di pubblicazione del presente bando sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana (GURS).
- Le richieste di invito dovranno pervenire esclusivamente tramite PEC all'indirizzo [serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it](mailto:serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it) entro il 16° giorno dalla data di pubblicazione del presente bando sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana (GURS) e dovranno essere sottoscritte dal Legale Rappresentante accompagnate da valido documento d'identità del dichiarante. Dovranno inoltre contenere l'esatta denominazione del soggetto medesimo, la sua sede legale e l'eventuale specificazione di altre imprese del gruppo cui appartiene, oltre al numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica certificata ove inviare tutte le comunicazioni inerenti la procedura di gara. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, già costituito, alla richiesta di invito deve essere allegato, a pena di esclusione, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria. In caso di costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, alla richiesta di invito deve essere allegata, a pena di esclusione, una dichiarazione di impegno a costituire il raggruppamento temporaneo di imprese, sottoscritta congiuntamente da tutte le imprese interessate e contenente l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli operatori economici interessati conferiranno mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti; dovranno contenere altresì le contestuali dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 in merito al possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale e comprovanti la sussistenza, in capo al richiedente, di quanto richiesto dal Sezione III del presente Bando.
- È fatto obbligo ai partecipanti di allegare prova documentale di avvenuto pagamento di tale contributo a favore dell'AVCP, mediante versamento da effettuare secondo le istruzioni operative presenti sul sito della medesima al seguente indirizzo [www.avcp.it](http://www.avcp.it).
- Il presente Bando di Gara e il capitolato speciale d'appalto sono disponibili, a far data dalla trasmissione del Bando alla G.U.R.S., sul sito [www.serviziusiliarisicilia.it](http://www.serviziusiliarisicilia.it) nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Avvisi e Bandi di Gara"
- La lingua utilizzabile per la presentazione delle richieste di invito e delle successive offerte è l'italiano;
- Le modalità e i termini di presentazione delle offerte saranno specificate nella Lettera d'Invito.
- I partecipanti, inviando le richieste d'invito e, successivamente, le proprie offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del Codice, per le connesse esigenze concorsuali e contrattuali.
- Il Responsabile delle procedure di affidamento della presente gara ai sensi e per gli effetti del comma 9 dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. è l'avv. Giuseppe Di Stefano;
- Per ogni ipotesi non prevista dal presente Bando o dal capitolato si fa riferimento a quanto previsto dal Codice e dal Regolamento d'Esecuzione dello stesso, contenuto nel D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207.
- In conformità a quanto previsto dall'art. 11, il contratto non può comunque essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva.

Il presente avviso sarà pubblicato in forma integrale o in estratto, su:

Gazzetta Ufficiale della Unione Europea, Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana, SIMOG, sito dell'Osservatorio LL.PP., sito del committente, 2 quotidiani nazionali e due quotidiani regionali.

**SERVIZI AUSILIARI SICILIA**  
**Società Consortile per Azioni**  
**Via Libertà, 37 - 90139 Palermo**  
**P.IVA 04667910023**



## SERVIZI AUSILIARI SICILIA SCPA

*PROCEDURA RISTRETTA per l'affidamento del "servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici" da erogarsi in favore del personale avente diritto - C.i.G.*

### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

#### Articolo 1- Definizioni

Ai fini del presente capitolato, si intendono:

- a) per "Amministrazione", la Società Servizi Ausiliari Sicilia Società Consortile per Azioni;
- b) per "concorrente", il soggetto che partecipa alla gara;
- c) per "operatore economico", il concorrente aggiudicatario del servizio;
- d) per "servizio sostitutivo di mensa" l'attività di emissione di buoni pasto, finalizzata a rendere per il tramite di esercizi convenzionati il servizio sostitutivo di mensa;
- e) per "lavoratori", il personale che in base alle norme e ai contratti ha diritto ad avere erogato il servizio sostitutivo di mensa;
- g) per "unità ordinante": il soggetto appositamente delegato e che sarà indicato dall'Amministrazione (ufficio e/o persona fisica), istituzionalmente abilitato ad effettuare gli ordinativi dei buoni pasto, predisposti dalle unità istruttrici avvalendosi del sistema di gestione informatico di cui all'art.8
- h) per "buono pasto elettronico" il documento di legittimazione in forma elettronica che attribuisce al possessore il diritto di ottenere dagli esercizi convenzionati la somministrazione di alimenti e bevande, nonché la cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo, con esclusione di qualsiasi prestazioni in denaro;
- i) per "valore facciale" l'importo spendibile dal lavoratore per ogni buono pasto attribuito;
- j) per "carta elettronica" la carta magnetica o a microchip che permette la registrazione sui terminali POS, forniti agli esercizi convenzionati, dell'avvenuta fruizione del buono pasto da parte del lavoratore;
- k) per "P.O.S." il dispositivo tramite cui è possibile effettuare l'operazione di riconoscimento dell'avente diritto al buono pasto, la fruizione del servizio di mensa sostitutivo e la registrazione del buono consumato;
- l) per "esercizi convenzionati", gli esercizi che svolgono le attività di somministrazione di alimenti e bevande, nonché le attività di cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato, previste dall'articolo 285, comma 3 del D.P.R. 207/2010;
- m) per "rete dedicata", l'insieme degli esercizi appositamente convenzionati con l'operatore economico presso i quali il personale in servizio può usufruire del servizio sostitutivo di mensa;
- n) per "Codice dei contratti", il decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163 Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE;
- o) per "Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti" il decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207.

#### Articolo 2 - Descrizione del servizio

Oggetto dell'appalto è il servizio sostitutivo di mensa reso a mezzo di buoni pasto elettronici, in favore del personale avente diritto nonché l'organizzazione e la gestione del sistema di erogazione basato su carte elettroniche personali, da utilizzare presso una rete di esercizi convenzionati con i quali l'operatore economico ha stipulato apposite convenzioni. Il servizio comprende le seguenti prestazioni:

- a) la predisposizione della rete dedicata dei locali convenzionati, ubicati nell'intorno degli uffici;
- b) l'emissione delle carte elettroniche e la consegna presso gli uffici indicati dall'Amministrazione;
- c) la fornitura e l'installazione dei dispositivi per la lettura delle carte elettroniche presso gli esercizi convenzionati;
- d) la messa a disposizione di un sistema informatico basato su tecnologia web ed accessibile dalla rete internet, finalizzato alla gestione ed al controllo del servizio;
- e) l'assistenza tecnica.

Nel prezzo offerto per buono pasto dall'operatore economico sono inclusi tutti i costi dei servizi, le prestazioni, le spese ed ogni altro onere previsto nel presente Capitolato.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825

FD. 



Il numero dei buoni pasto totale stimato alla data di approvazione del presente capitolato è di circa 140.000, comprensivo dei buoni pasto maturati dai lavoratori dal 1° gennaio 2015 fino all'emissione del primo ordinativo.

L'operatore economico prende atto che il quadro istituzionale di riferimento per l'esercizio di funzioni e compiti da parte dell'Amministrazione è suscettibile di evoluzione con contenuti ad oggi non prevedibili e dinamiche che potrebbero incidere sull'assetto organizzativo dei lavoratori. Il rischio della variazione, per eccesso o per difetto, del numero di buoni pasto di cui al precedente capoverso è a carico dell'operatore economico, senza che esso possa avanzare alcuna pretesa nei confronti dell'Amministrazione.

L'importo complessivo dell'appalto è stimato in € 1.000.000 oltre I.V.A.

Nel caso in cui, successivamente alla aggiudicazione della gara o alla stipula del contratto, fosse stipulata da Consip s.p.a, ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, una convenzione per lo svolgimento di un servizio analogo a quello di cui al presente capitolato speciale, il cui costo per buono pasto sia migliorativo rispetto al valore di aggiudicazione, il costo sostenuto dall'Amministrazione per ogni buono pasto dovrà essere rideterminato in misura non superiore al prezzo della Convenzione Consip.

Ove l'operatore economico non acconsenta alla modifica, l'Amministrazione si riserva la facoltà di avvalersi del diritto di recesso così come previsto al comma 13 dell'art.1 del D.L. n. 95/2012 così come convertito dalla Legge n. 135 del 07/08/2012.

### **Articolo 3 – Luogo di esecuzione del servizio**

L'esecuzione del servizio deve essere assicurata sull'intero territorio della Regione Siciliana.

### **Articolo 4 - Durata del contratto**

L'appalto avrà durata di anni 1 a decorrere dalla data di effettivo avvio del servizio, di cui al successivo all'art. 10. Al termine del periodo, l'Amministrazione potrà rinnovare il servizio alla ditta contraente per un periodo massimo di 24 mesi ai sensi degli artt. 29 comma 1 e 57 comma 5 lettera b del D.Lgs.163/2006 e s.m.i.

### **Articolo 5 - Caratteristiche del buono pasto**

Il valore facciale del buono pasto è fissato in € 7,00. (euro sette/00) ed è comprensivo dell'imposta sul valore aggiunto prevista per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande. Durante il periodo di validità del Contratto, l'Amministrazione potrà modificare il valore facciale del buono pasto, se così dovesse rendersi necessario a seguito di modifiche normative, contrattuali e regolamentari intervenute in corso di validità del contratto. In tale ipotesi l'operatore economico sarà tenuto ad erogare il servizio osservando tutte le condizioni contrattuali ivi previste, e garantire lo sconto offerto in gara a prescindere dal valore facciale del buono pasto richiesto.

L'utilizzo del buono pasto è regolato dall'art. 285 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207. La carta elettronica che consente la fruizione del buono pasto non è cedibile, commerciabile, nè convertibile in denaro. L'amministrazione non assume alcun obbligo nei confronti dei titolari degli esercizi convenzionati e l'operatore economico aggiudicatario si impegna a tenere indenne la stessa Amministrazione da ogni eventuale pretesa da parte degli stessi.

La validità temporale dei buoni pasto sarà di un anno a partire dalla data dell'ordinativo.

### **Articolo 6 - Erogazione del servizio – Rete di esercizi convenzionati**

Il servizio sostitutivo di mensa è erogato sotto forma di buono pasto elettronico fruibile presso una rete di esercizi commerciali convenzionati in possesso dei requisiti di cui all'art. 285 del D.P.R. 207/2010, ubicati nei comuni riportati nell'Allegato A). La distribuzione degli esercizi deve essere tale da assicurare la copertura del servizio nell'intorno delle sedi degli uffici. Nell'elenco di cui all'Allegato A sono riportati, per ogni comune, l'ubicazione degli uffici, il numero di dipendenti ed il numero minimo degli esercizi da convenzionare. Il buono pasto elettronico è utilizzabile presso gli esercizi di cui sopra, dotati di P.O.S. collegati ad un sistema centrale di gestione tenuto dall'operatore economico. L'operatore economico è obbligato ad assicurare la fruizione del buono pasto negli esercizi convenzionati dotati di appositi terminali, lettori di carte elettroniche, a seguito della presentazione della carta elettronica personale, avente le caratteristiche di cui all'articolo 7.

**SERVIZI AUSILIARI SICILIA**  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825

Gli esercizi con i quali l'operatore economico stipula apposita convenzione sono quelli che svolgono le attività previste dall'articolo 285, comma 3, del Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti. Ogni esercizio convenzionato deve essere necessariamente provvisto delle prescritte autorizzazioni in materia di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e/o in materia di attività artigianali del settore alimentare. Il servizio, in ogni caso, è svolto nel rispetto della normativa che lo disciplina in tutti i suoi aspetti.

L'Amministrazione comunica tempestivamente all'operatore economico eventuali inadeguatezze del servizio offerto (anche sotto il profilo igienico) riscontrate negli esercizi convenzionati, nonché gli eventuali disservizi che si dovessero verificare negli esercizi in questione; l'inottemperanza a quanto prescritto, oltre all'applicazione di penali, può essere causa di risoluzione del contratto.

L'Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità in merito ai rapporti intercorrenti con gli esercizi convenzionati.

Il rapporto organizzativo ed economico tra l'operatore economico ed i gestori degli esercizi della rete dedicata è di esclusiva pertinenza dell'operatore economico. L'Amministrazione non interverrà in alcun modo in tale rapporto, salvo quanto necessario alle verifiche e controlli previsti all'articolo 13 del presente capitolato speciale. L'Amministrazione ritiene responsabile l'operatore economico per ogni inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto imputabile ai singoli esercizi convenzionati.

#### **Articolo 7 - Carte elettroniche**

Le carte elettroniche sono di proprietà dell'Amministrazione. Le dimensioni delle carte sono quelle standard delle carte di credito e dei bancomat. La carta elettronica deve essere del tipo *dual interface* conforme alle norme ISO/IEC 7816 con microchip e una memoria EEPROM del microprocessore non inferiore a 32 Kb, ovvero possedere caratteristiche uguali o superiori. Le carte dovranno essere dotate anche di banda magnetica standard ISO 7811. Le caratteristiche fisiche del supporto plastico e di tutte le componenti dovranno garantire la durata nel tempo. La carta elettronica deve riportare:

sul fronte: il logo SERVIZI AUSILIARI SICILIA SACPA, il numero della tessera, il nome, il cognome e la data di nascita del lavoratore;

sul retro: la ragione sociale ed il codice fiscale dell'operatore economico, le indicazioni obbligatorie per legge e altre eventuali informazioni concordate con l'Amministrazione.

In ogni caso, loghi, dizioni ed ogni altra caratteristica della tessera sono preventivamente approvati dall'Amministrazione.

Le carte fornite dovranno essere dotate di banda magnetica e di RFID ad uso esclusivo dell'Amministrazione, nonché di tecnologia microchip riscrivibile. Nel supporto elettronico della carta, dovrà essere reso disponibile uno spazio non utilizzato dall'applicativo, predisposto per consentire l'eventuale erogazione integrativa di ulteriori servizi da implementare a cura dell'Amministrazione quali, a titolo esemplificativo la rilevazione presenze del personale negli uffici.

#### **Articolo 8 - Caratteristiche del sistema informatico di gestione**

Un software residente presso attrezzature hardware tenute dall'operatore economico, basato su tecnologia web ed accessibile dalla rete internet, deve consentire la consultazione del flusso delle informazioni e dei dati generati dai P.O.S., centralmente dall'operatore economico e localmente dall'Amministrazione. Tramite il software, l'Amministrazione deve inoltre potere effettuare le operazioni di carica delle carte elettroniche, gli aggiornamenti, i controlli e le altre attività di seguito descritte. L'accesso al software di gestione deve essere consentito tramite un qualsiasi computer commerciale e richiedere, a supporto, un web browser ordinario. L'infrastruttura hardware ed il software devono consentire, senza rallentamenti e interruzioni, la simultanea consultazione ed attività da parte di tutti gli utenti autorizzati dall'Amministrazione. Il software deve garantire l'esportazione dei dati e dei report con i programmi Excel della Microsoft e Calc di OpenOffice.org e comunque devono essere disponibili in formato aperto; Nell'interfaccia web deve essere disponibile una guida all'uso del sistema. Il software deve consentire l'accesso agli utenti esplicitamente autorizzati dall'Amministrazione, tramite autenticazione, la creazione di profili con privilegi differenziati e l'assegnazione di tali profili agli utenti. Il software deve consentire l'istruzione e la predisposizione degli ordinativi da parte dell'operatore economico. Il software deve consentire la

F.D. 



creazione, la modifica e il salvataggio di una lista di lavoratori attingendo le informazioni dall'elenco generale inserito in fase di avvio del sistema, per successivi riutilizzi in fase di istruzione dell'ordine. Tutte le liste dovranno essere visionabili dalla unità ordinante

L'unità ordinante deve potere inserire, per ogni ordinativo, i dati relativi ai buoni pasto e allegare i files contenenti i provvedimenti a supporto dell'ordinativo, firmati digitalmente.

Il software deve essere strutturato in modo tale che, ad ogni avente diritto al buono pasto, corrisponda una scheda contenente, oltre alle informazioni per l'identificazione dello stesso, le informazioni riguardanti l'ufficio di appartenenza e i riferimenti agli ordinativi con cui sono stati attribuiti i buoni pasto.

Il software deve possedere le funzionalità atte a consentire le seguenti attività.

#### Attività gestionali

- Attribuzione di buoni pasto: L'attribuzione del numero di buoni pasto deve potere avvenire, per singolo avente diritto o per gruppi selezionati. Ad ogni ordinativo il sistema deve associare automaticamente un codice identificativo e deve consentire all'unità ordinante l'inserimento di un codice supplementare di riferimento ed il periodo di maturazione dei buoni pasto. Ad ogni buono pasto ordinato deve essere associato il codice identificativo dell'ordinativo. Al termine dell'esecuzione dell'ordinativo di attribuzione dei buoni pasto, lo stesso deve poter essere salvato in formato pdf e stampato e riportare tutte le informazioni in esso contenute.

#### Carte elettroniche:

- Associazione di carte non personalizzate a lavoratori ai quali non è stata rilasciata la tessera nominativa;
- attivazione / disattivazione nella carta elettronica della possibilità di fruire del buono pasto;
- disattivazione della carta elettronica in caso di cessazione del rapporto di lavoro, smarrimento, furto, avaria, etc..
- richiesta di emissione di nuova carta elettronica;

#### Consultazione di informazioni:

- Anagrafica degli esercizi convenzionati;
- Anagrafica dei soggetti aventi diritto al godimento del buono pasto elettronico;
- Fatture ed estratti conto;
- Buoni pasto fruiti e buoni pasto scaduti.

#### Visualizzazione di report selettivi:

Deve essere possibile visualizzare ed esportare, nei formati in precedenza indicati, report riguardanti:

- Scheda informativa relativa a ciascun avente diritto al buono pasto;
- Elenchi degli ordinativi emessi distinti per singola unità istruttrice, riportanti le informazioni relative al codice identificativo dell'ordinativo, la data di emissione e le quantità dei buoni pasto ordinati, di quelli consumati e di quelli scaduti. Il sistema deve consentire la consultazione degli ordinativi tramite link diretti posti nella maschera di report;
- Elenchi di carte elettroniche disattivate e cessate;
- Elenchi di carte elettroniche non personalizzate, assegnate e disponibili;
- transazioni registrate: per periodi, per lavoratore, per esercizio convenzionato, ecc..;

Inoltre, ciascun avente diritto alla fruizione del buono pasto, deve avere la possibilità di accedere, via web, previa registrazione, alla consultazione della propria scheda informativa ed all'elenco degli esercizi convenzionati. Il sistema informatico per la gestione del servizio deve garantire la non manomissione delle carte elettroniche e delle informazioni in esse memorizzate, degli apparati e del sistema di raccolta e visualizzazione. Il sistema deve garantire l'integrità e la conservazione dei dati, nonché la perfetta rispondenza tra i buoni pasto fruiti dall'utilizzatore con gli addebiti effettuati dall'operatore economico. Il sistema deve rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

## **Articolo 9**

### Adempimenti a carico dell'aggiudicatario preliminari alla stipula del contratto

Al momento della comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria, l'Amministrazione trasmetterà all'aggiudicatario l'eventuale elenco aggiornato di cui all'allegato A, ove siano intervenute variazioni dei dati in esso riportati. Prima della stipula del contratto, entro il termine di giorni 10 lavorativi dalla comunicazione dell'aggiudicazione definitiva, l'operatore economico deve consegnare all'Amministrazione,

F.D. 

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825 

l'elenco degli esercizi da convenzionare. L'elenco degli esercizi deve essere corredato dalla dichiarazione resa, nelle forme previste dal D.P.R. 445/2000, dal legale rappresentante dell'impresa aggiudicataria, attestante che tutti gli esercizi da convenzionare siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 285 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n° 207. A seguito dell'accettazione, da parte dell'Amministrazione, della rete degli esercizi proposti, previa verifica che la distribuzione degli esercizi, sia tale da assicurare la copertura del servizio nell'intorno delle sedi degli uffici, l'operatore economico trasmette, entro i successivi 20 giorni lavorativi, copia delle convenzioni stipulate con ciascun esercizio commerciale. Ove l'operatore economico non dovesse rispettare i termini di cui ai periodi precedenti, l'Amministrazione si riserva il potere di revocare l'aggiudicazione e procedere ad aggiudicare la gara all'operatore economico che segue in graduatoria. Le convenzioni, ai sensi dell'art. 285, comma 9, D.P.R. n. 207/2010, devono contenere:

- la durata del contratto, le condizioni economiche ed il termine del preavviso per l'eventuale rinegoziazione o la disdetta;
- l'indicazione del termine di pagamento da parte della società di emissione dei buoni pasto agli esercizi convenzionati, fissato, ai sensi del successivo art. 11, in giorni 45 dal ricevimento della fattura;
- le clausole di utilizzabilità del buono pasto, relative alle condizioni di validità ed ai limiti di utilizzo, nonché ai termini di scadenza, specificati in modo espresso ed uniforme;
- L'indicazione della percentuale applicata agli esercizi convenzionati sulla commissione di rimborso spettante, fissata, ai sensi del successivo art. 11, nella misura non superiore al 4,90 %;
- l'indicazione del termine, non inferiore a sei mesi dalla data di scadenza del buono pasto, entro il quale l'esercizio convenzionato potrà validamente richiedere il pagamento delle prestazioni effettuate.

Il periodo di validità delle convenzioni non può essere inferiore alla durata del contratto.

L'Amministrazione si riserva di verificare, in qualsiasi momento, il possesso dei requisiti degli esercizi commerciali di cui al D.P.R. 207/2010.

L'operatore economico deve consegnare all'Amministrazione, copia della polizza assicurativa di cui all'art.16.

#### Articolo 10

##### Adempimenti a carico dell'aggiudicatario successivi alla stipula del contratto per l'attivazione del servizio:

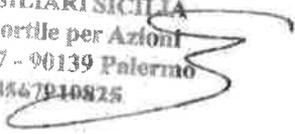
Dopo la stipula del contratto l'operatore economico deve fornire, installare e collaudare i terminali P.O.S. presso tutti i locali convenzionati, attivare la funzionalità del sistema di gestione informatico, istruire gli esercenti sull'utilizzo degli stessi e produrre:

- dichiarazione di corretta installazione e collaudo del terminale elettronico, con l'indicazione del numero rete assegnato al singolo P.O.S. nonché di regolare funzionamento del software di gestione e del sistema nel suo complesso.
- attestazione di avvenuta istruzione, controfirmata dal titolare dell'esercizio;

Successivamente alla stipula del contratto, l'Amministrazione consegna all'operatore economico le informazioni riguardanti i soggetti individuati quali beneficiari del servizio sostitutivo di mensa, i relativi uffici di appartenenza e l'elenco delle unità istruttrici. Acquisiti i dati di cui sopra, l'operatore economico provvede all'inserimento degli stessi dati nel software. L'operatore economico predispone le carte elettroniche personalizzate e provvede alla consegna delle stesse presso gli uffici che verranno indicati dall'Amministrazione. Il numero di carte da predisporre e consegnare è orientativamente pari a 1.980. L'operatore economico è obbligato inoltre a rendere disponibili carte elettroniche non personalizzate, ad uso temporaneo, per far fronte a urgenti sopravvenuti fabbisogni, in numero di 10 e a fornire ed installare presso l'unità ordinante dell'Amministrazione n. 1 personal computer, dotato di apposita SIM di collegamento a internet in mobilità, aventi caratteristiche tecniche tali da assicurare la piena funzionalità della gestione amministrativa del servizio richiesto. Il sistema sarà dichiarato avviabile, a seguito di esito positivo delle verifiche effettuate dall'Amministrazione, in contraddittorio con l'operatore economico, su tutti gli adempimenti, gli elementi, il software e le funzionalità del sistema nel suo complesso; Al fine di consentire le verifiche di cui sopra, l'operatore economico dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione, personale, attrezzature e accessi al sistema, in ragione di quanto necessario:

FD. 

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
PIVA 04567910825



- Istruzione, presso gli uffici indicati dall'Amministrazione, degli utenti abilitati all'utilizzo del sistema informatico messo a disposizione;
- Attivazione e gestione di un call center di assistenza, da parte dell'operatore economico;
- Designazione e comunicazione del responsabile del servizio di cui all'art. 18, al quale l'Amministrazione farà riferimento per ogni richiesta o segnalazione riguardanti il servizio.

Il sistema dovrà essere avviabile, dopo la stipula del contratto, entro 30 giorni dalla consegna da parte dell'Amministrazione dell'elenco dei soggetti individuati quali beneficiari del servizio sostitutivo di mensa.

## **Articolo 11 - Obblighi dell'operatore economico**

### Utilizzo delle carte elettroniche

L'operatore economico è obbligato a:

- fornire, a prescindere dal loro numero, le carte per i nuovi lavoratori entro dieci giorni lavorativi dalla richiesta;
- sostituire, entro dieci giorni dalla richiesta e prescindendo dal numero, le carte danneggiate per qualsiasi motivo o smarrite.

### Esercizi convenzionati

L'operatore economico è obbligato a:

- fornire all'inizio del servizio ed ogni qualvolta vi sia una variazione negli esercizi convenzionati, e comunque ogni sei mesi, l'elenco aggiornato degli esercizi stessi; tale elenco è reso disponibile in formato idoneo alla pubblicazione nel sito web dell'Amministrazione;
- mantenere per tutta la durata del contratto la distribuzione e il quantitativo di esercizi richiesti;
- comunicare tempestivamente la risoluzione del rapporto di convenzione con esercizi della rete dedicata e provvedere altresì, entro il termine di venti giorni lavorativi, alla convenzione con nuovi esercizi; eventuali motivate deroghe dovranno essere espressamente autorizzate dall'Amministrazione;
- convenzionare, su motivata richiesta dell'Amministrazione, ulteriori esercizi, anche nel caso di apertura di nuovi uffici o trasferimento degli attuali o nel caso di variazione consistente del numero di lavoratori presso una determinata sede e contestualmente inviare all'Amministrazione copia della convenzione sottoscritta con il nuovo esercizio;
- farsi garante del corretto adempimento, da parte degli esercenti, delle condizioni del presente capitolato e del contratto d'appalto, fermo restando che è l'operatore economico aggiudicatario in via esclusiva, ad assicurare i rapporti con gli esercenti;
- rispettare, per tutta la durata del contratto, gli impegni relativi al rimborso dichiarati in sede di offerta e/o previsti nel presente capitolato, da applicare a tutti gli esercizi convenzionati per il servizio;
- garantire la manutenzione ed il corretto funzionamento della rete degli esercenti e del sistema informatico per la gestione del servizio;
- rendere consultabile via web l'elenco degli esercizi convenzionati;
- intervenire entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione presso l'esercizio affinché sia rimossa la disfunzione segnalata ed, in caso di reiterazione di inadempimenti da parte del medesimo esercizio, nei successivi sette giorni lavorativi dalla nuova comunicazione, ad escluderlo dalla rete dedicata e sostituirlo con altro esercizio che risponda ai requisiti previsti dalla normativa. L'Amministrazione può chiedere direttamente la sostituzione degli esercizi convenzionati qualora ritenga che il disservizio rilevato sia particolarmente grave.

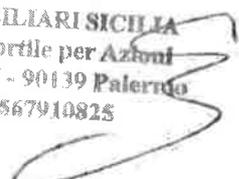
### Rimborsi agli esercizi convenzionati

L'operatore economico è obbligato a:

- Rispettare il termine massimo per il pagamento agli esercizi convenzionati fissato in quarantacinque giorni dalla data di ricevimento della fattura.
- Applicare una percentuale sulla commissione di rimborso agli esercizi convenzionati, non superiore a 4,90 %.

F.D. 

SERVIZIAUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825



## Articolo 12

### Adempimenti dell'Amministrazione

L'Amministrazione cura direttamente i seguenti adempimenti:

- comunica, su supporto informatico, il nome e cognome dei lavoratori fruitori del servizio, il relativo numero di matricola e/o codice Unilav ed ogni altro elemento necessario alla creazione della base dati anagrafica, per il primo rilascio delle carte nominative;
- informa i lavoratori circa le modalità d'uso dei buoni pasto elettronici;
- riferisce tempestivamente all'indirizzo e-mail o con altro mezzo indicato dall'operatore economico ogni disservizio o segnalazione rilevati dai lavoratori.

## Articolo 13

### Verifiche e controlli

Al fine di accertare il corretto adempimento da parte dell'operatore economico degli obblighi contrattuali, l'Amministrazione può disporre, per tutta la durata del contratto, controlli e verifiche, sul corretto svolgimento del servizio, ed in particolare:

- sull'esistenza dell'esercizio convenzionato all'indirizzo dichiarato e sul regolare svolgimento del servizio da parte dello stesso;
- sull'effettiva spendibilità dei buoni pasto elettronici per gli utilizzatori;
- sul rispetto da parte dell'operatore economico del termine di pagamento di cui al precedente art. 11.

I controlli e le verifiche potranno essere effettuati a campione, anche sulla base di segnalazione di eventuali disservizi da parte dei lavoratori o degli esercizi stessi.

## Articolo 14

### Criterio di aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione dell'appalto è quello del prezzo più basso ai sensi dell'art. 82 del Codice dei contratti. Si da atto che i criteri indicati dall'articolo 285, comma 7 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, sono stati assunti e dettagliatamente specificati, nel presente capitolato, quali requisiti obbligatori per la partecipazione alla gara.

## Articolo 15

### Cauzione definitiva

A garanzia del completo assolvimento di tutti gli obblighi contrattuali assunti l'operatore economico, prima della stipulazione del contratto ed entro il termine che sarà assegnato, deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006. La cauzione può essere costituita mediante fidejussione bancaria, o da polizza fidejussoria rilasciata da impresa di assicurazioni debitamente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi delle leggi vigenti. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del C.C., nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione. Per l'operatore economico il deposito cauzionale definitivo è vincolato, scaduto il contratto, fino a che non è definita ogni eventuale eccezione o controversia. E' fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno per l'Amministrazione. Per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda alla disciplina dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006.

## Articolo 16

### Coperture assicurative

L'operatore economico assume in proprio ogni responsabilità, sia civile sia penale, per danni a persone o cose, derivanti dall'espletamento del servizio oggetto del contratto, sia per la parte svolta direttamente che per la parte svolta dagli esercizi convenzionati. A tal fine è tenuto a presentare una polizza per la copertura assicurativa della responsabilità civile per tutti i danni che possono essere arrecati a terzi, compresa l'Amministrazione. La polizza assicurativa dovrà coprire i rischi inerenti la somministrazione di cibi e bevande (rischi sia di natura accidentale sia colposa) in cui dovessero incorrere gli utilizzatori del servizio e dovrà esser di durata corrispondente a quella del contratto, con i seguenti estremi:

**SERVIZI ASSISTENZIALI SICILIA**  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825

F.D. M

€ 1.500.000,00 per sinistro; € 1.500.000,00 per persona; € 1.500.000,00 per danni a cose e persone

#### Articolo 17

##### Obblighi di tracciabilità

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari l'operatore economico prima della stipulazione del contratto, deve indicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche non in via esclusa, all'appalto di cui al presente capitolato, delle generalità e del codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Si richiama l'attenzione dell'operatore economico sul rispetto degli oneri di cui alla L.136/2010 ed in particolare alla causa di risoluzione del contratto di cui all'art. 3, comma 9-bis.

#### Articolo 18

##### Responsabile del servizio

Prima dell'inizio del servizio l'operatore economico deve comunicare all'Amministrazione gli estremi del Responsabile per la gestione del servizio stesso. Tale persona sarà il referente responsabile nei confronti dell'Amministrazione e quindi, avrà la capacità di rappresentare ad ogni effetto l'operatore economico, che si impegna a comunicare tempestivamente alla stessa eventuali modifiche del nominativo precedentemente indicato.

#### Articolo 19

##### Controlli e penali

Gli inadempimenti degli obblighi contrattuali saranno contestati per iscritto dall'Amministrazione all'operatore economico, il quale dovrà provvedere al ripristino delle condizioni contrattuali entro i termini sotto specificati per ciascuna tipologia di inadempimento, decorrenti dalla data di ricevimento della contestazione. Decorso inutilmente tale termine l'Amministrazione applicherà le penali come di seguito quantificate:

Penali per il ritardo nell'avvio del servizio: Qualora il sistema non possa essere dichiarato avviabile, per il mancato assolvimento da parte dell'operatore economico degli adempimenti previsti all'art.10 e comunque entro 30 giorni dalla consegna da parte dell'Amministrazione dell'elenco dei soggetti beneficiari, per ogni giorno di ritardo verrà applicata la penale di € 500,00.

Penali per il ritardo della consegna delle carte elettroniche, successivamente all'avvio del servizio: In caso di mancata consegna di carte elettroniche necessarie per nuovi lavoratori o dalla richiesta dell'Amministrazione, l'operatore economico è tenuto a corrispondere all'Amministrazione una penale pari a € 20,00 per ogni giorno di ritardo;

Penali per il ritardo nella sostituzione e ripristino degli esercizi convenzionati: In caso di risoluzione della convenzione da parte dei singoli esercenti, il mancato ripristino del numero degli esercizi convenzionati, entro il termine di 7 giorni lavorativi, l'operatore economico è tenuto a corrispondere all'Amministrazione una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo; In caso di mancata sostituzione dell'esercizio entro 7 giorni lavorativi, a seguito di reiterati inadempimenti segnalati dall'amministrazione, l'operatore economico è tenuto a corrispondere all'Amministrazione una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo;

Penali per il ritardo nella consegna di nuovi P.O.S. e/o per la sostituzione di quelli mal funzionanti: In caso di mancata attivazione di nuovi P.O.S. nei casi previsti dall'art. 11 o di sostituzione di quelli non funzionanti, entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'Amministrazione, l'operatore economico è tenuto a corrispondere alla stessa una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo;

Penali per inadempimenti vari: In caso di mancato intervento per la rimozione di disfunzioni entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla segnalazione dell'Amministrazione, l'operatore economico è tenuto a corrispondere all'Amministrazione una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo;

Nei casi sopra previsti l'Amministrazione procederà a formulare contestazione dell'inadempienza a mezzo lettera Raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC), assegnando all'operatore economico un termine di 10 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni; entro i successivi 30 giorni dalla data di ricezione delle predette controdeduzioni, l'Amministrazione adotterà le determinazioni di propria competenza, dandone comunicazione all'operatore economico. L'applicazione della penalità sarà indipendente dai diritti spettanti all'Amministrazione per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

F.D. M

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 96119 Pinerone  
P.IVA 04567910825



## Articolo 20

### Fatturazione e pagamenti

Le fatture dovranno essere emesse separatamente per ogni ordinativo e essere trasmesse all'unità ordinante. Esse dovranno riportare il codice identificativo del punto istruttore e quello dell'ordinativo. Gli estremi per le fatturazioni sono comunicati all'operatore economico dopo l'aggiudicazione definitiva. Il corrispettivo è comprensivo di tutte le prestazioni richieste dal contratto e dal presente capitolato speciale che ne costituisce parte integrante. L'operatore economico, pertanto, non può applicare alcun onere aggiuntivo. Con riferimento a ciascuno ordinativo l'Amministrazione, effettuati i necessari riscontri contabili, comunicherà all'operatore economico il numero dei buoni pasto non consumati nel periodo di validità degli stessi. L'importo pagato dall'Amministrazione relativo ai buoni pasto non consumati sarà portato in detrazione in occasione dell'emissione della prima fattura emessa dopo la comunicazione del credito accertato. A tal fine l'operatore economico provvederà ad allegare alla fattura la nota di credito relativa ai buoni pasto non consumati nel periodo di validità degli stessi. La mancata emissione della nota di credito costituirà impedimento per la liquidazione della fattura.

La stessa procedura contabile verrà adottata in caso di applicazione delle penali previste dall'art.19, previa contestazione dell'Amministrazione. Qualora l'operatore economico non emetta la nota di credito, in entrambe le fattispecie, l'Amministrazione procederà al recupero del credito, mediante incameramento della cauzione definitiva fino alla concorrenza dell'importo dovuto, fatto salvo l'obbligo di reintegrazione.

Nel caso in cui si debba procedere al rimborso dei pagamenti di cui sopra o al pagamento di penali, in favore dell'Amministrazione, successivamente all'avvenuto pagamento di tutte le fatture, l'operatore economico si obbliga a rimborsare all'Amministrazione i relativi importi con le modalità che saranno comunicate contestualmente alla richiesta.

## Articolo 21 - Subappalto

E' vietato all'operatore economico cedere, in tutto o in parte, il contratto o subappaltare, in tutto o in parte, l'esecuzione del servizio pena la risoluzione ai sensi dell'art. 17 del presente Capitolato Speciale.

## Articolo 22 - Modifiche e variazioni soggettive

Le modifiche dell'assetto societario e le variazioni della denominazione o della ragione sociale dell'operatore economico devono essere comunicate all'Amministrazione, con allegata copia dell'atto di variazione, entro il termine di 15 giorni consecutivi dalla data di stipulazione dell'atto medesimo. Dall'atto deve risultare che il nuovo soggetto subentra in tutti gli obblighi assunti dal precedente, nei confronti dell'Amministrazione e degli esercizi convenzionati; diversamente il titolare/legale rappresentante dell'operatore economico dovrà trasmettere all'Amministrazione apposita dichiarazione contenente quanto richiesto. Fino a quando non avrà ricevuto la suddetta comunicazione l'Amministrazione riconoscerà quale unico contraente/beneficiario l'operatore economico originario.

## Articolo 23 - Risoluzione del contratto

Quando nel corso del contratto l'Amministrazione accerti che la sua esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite, può fissare un congruo termine entro il quale l'operatore economico deve conformarsi a tali condizioni; trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto è risolto di diritto. L'Amministrazione ha facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, mediante semplice dichiarazione di avvalersi della clausola risolutiva, comunicata mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nei seguenti casi:

Cessione d'azienda, cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, atti di sequestro, pignoramento a carico dell'operatore economico;

Frode, grave negligenza, grave inadempimento (mancata/prolungata erogazione del servizio, sospensione unilaterale del servizio) dell'operatore economico;

Riduzione contemporanea oltre il 5% degli esercizi pubblici convenzionati rispetto ai minimi indicati nell'allegato A al presente capitolato, senza che vi sia stato il ripristino nei tempi indicati;

In caso di reiterato inadempimento agli obblighi contrattuali da parte dell'operatore economico;

Negli altri casi previsti dalla vigente normativa.

In tali casi, la risoluzione anticipata del contratto comporterà la perdita della cauzione, l'applicazione delle penali previste ed il risarcimento dei conseguenti danni.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825

F.D. 



#### **Articolo 24 - Controversie**

Le controversie nascenti dal contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione ed accordo bonario, ai sensi degli artt. 239-240 del D.Lgs. 163/2006, qualora non risolte, sono deferite all'Autorità giudiziaria del Foro di Palermo, con esclusione della giurisdizione arbitrale.

#### **Articolo 25 - Trattamento dati personali**

L'operatore economico è responsabile nei confronti dell'Amministrazione della sicurezza dei dati trattati e della loro integrità e disponibilità, ai sensi e per gli effetti decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali". E' inoltre responsabile dell'adozione, da parte del proprio personale, di tutte le precauzioni previste, quali, a mero titolo esemplificativo, il divieto di diffondere i dati trattati durante le normali operazioni di propria competenza, la vigilanza affinché questi non vengano a conoscenza di terzi non autorizzati e il divieto di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento delle attività per fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa. L'operatore economico si dovrà fare carico durante il periodo contrattuale degli adempimenti previsti dal codice in termini di misure minime per il trattamento di dati con strumenti elettronici assumendo quindi la responsabilità di mantenerli aggiornati secondo disposizioni di legge. Con riguardo ai dati raccolti durante l'espletamento della procedura di gara e della stipula del contratto, il titolare del trattamento è il rappresentante legale della Società.

#### **Articolo 26 - Accettazione delle clausole contrattuali**

Copia del presente capitolato, timbrato e firmato per accettazione in ciascuna pagina dal Legale Rappresentante dell'operatore economico concorrente, deve essere presentato al momento dell'offerta. Per ogni informazione relativa a contenuto, termini e modalità di presentazione delle offerte, dovrà farsi riferimento alle indicazioni contenute nel capitolato. L'accettazione delle presenti clausole è elemento essenziale dell'offerta, ai sensi dell'art. 46, comma 1-bis del D.Lgs. 163/2006, pertanto la mancata presentazione del capitolato firmato costituisce causa di esclusione dalla procedura.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato speciale, si applicano le disposizioni contenute nella vigente normativa.

#### **Articolo 27 - Recapiti per informazioni**

Chiarimenti o informazioni relative al presente capitolato speciale possono essere richieste a: Servizi Ausiliari Sicilia SCPA – Ufficio G.A.P.E. – tel. 091-6118543 o mediante e-mail all'indirizzo [acquisti@serviziausiliarisicilia.it](mailto:acquisti@serviziausiliarisicilia.it)

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910925



Indirizzo	Provincia
C.da Cannavecchia, Licata (AG) Conteggio	13
C.da Consolida, Agrigento Conteggio	20
C.da Giarre, Canicatti (AG) Conteggio	6
C.so Vitt. Emanuele-AG Conteggio	1
C/da Cappuccini - 92010 Bivona AG Conteggio	2
C/da San Michele-92019 Sciacca AG Conteggio	1
DSB c/o P.O. di Licata Conteggio	1
P.tta San Nicola-Agrigento Conteggio	1
P.za D.Siculo 8 - Agrigento Conteggio	1
Palma di Montechiaro (AG) Conteggio	3
Sopr.BB.CC.AA. P.za D.Siculo 8 - 92100 Agrigento Conteggio	14
Sopr.BB.CC.AA. Via Giovanni XXIII - 92100 Agrigento Conteggio	2
Sopr.BB.CC.AA. Via Ugo La Malfa - 92100 Agrigento Conteggio	3
Strada Panoramica dei Templi-Agrigento (AG) Conteggio	5
V.le della Vittoria, 321, Agrigento Conteggio	2
Via Duomo 94 - 92100 Agrigento Conteggio	2
Via Esseneto - 92100 Agrigento Conteggio	2
Via Misuraca 10-92016 Ribera AG Conteggio	1
Via P.G.Caruso 50-92022 Casteltermeni (AG) Conteggio	1
Via P.Micca 100-92024 Canicatti AG Conteggio	1
Via Pompei- Sciacca (AG) Conteggio	2
Via Santa Maria, Licata ( AG ) Conteggio	1
Via Santamaria - 92027 Licata AG Conteggio	1
AGRIGENTO Conteggio	86
C.da Scavone-Viale Indipendenza-Gela (CL) Conteggio	2
Contrada Santo Spirito-Caltanissetta Conteggio	1
Corso Vittorio Emanuele,1- Gela Conteggio	3
Soprintendenza Via Cavour,106-93100 Caltanissetta Conteggio	14
Via Crispi n. 25-Caltanissetta Conteggio	2
Via Cusmano 1 93100 Caltanissetta Conteggio	1
CALTANISSETTA Conteggio	23
P.zza Livatino 1- 95047 Paternò Conteggio	1
P.zza Umberto I - Adrano CT Conteggio	1
P.zza Università 2 -95100 Catania Conteggio	5
P.zza Università -95100 Catania Conteggio	1
Parco Arch.Via V.Emanuele 366 - 95100 Catania Conteggio	1
V.le Don Minzoni 1-95014 Giarre Conteggio	1
Valle dell'Acì Via Alimena 7 - 95022 Acicatena CT Conteggio	4
Via A. Alagona, 39 -CT Conteggio	2
Via Alimena 7 - Acicatena CT Conteggio	1
Via Luigi Sturzo 62 -Catania Conteggio	70
Via Marconi 2 - 95041 Caltagirone Conteggio	1
Via Roma 2 - 95049 Vizzini CT Conteggio	2
Via S.Anna 8 Catania Conteggio	8
Via V.Emanuele 266 - Catania Conteggio	17
Viale Buccheri, 40, 95049 Vizzini CT Conteggio	2

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825

FD. 

CATANIA Conteggio	117
C/da Bellia 1 - 94015 P.zza Armerina Conteggio	1
P.zza G.Mazzini - Enna Conteggio	2
Sopr.BB.CC.AA. Via Orfanotrofia 15 - 94100 Enna Conteggio	13
Via San Giovanni 22 - 94014 Nicosia Conteggio	2
Via Trieste 19 - 94100 Enna Conteggio	4
Via V.Emanuele 56 - 94011 Agira Conteggio	2
Via Vittorio Emanuele 20-P.zza Armerina	5
ENNA Conteggio	29
C.da Grazia 98057 Milazzo (ME) Conteggio	14
C/da Bagnoli- Capo d'Orlando ME Conteggio	7
Lungomare Schisò- Giardini Naxos Conteggio	1
P.A.Antiquarium L.mare Schisò-98030 Giardini Naxos Conteggio	3
P.zza S.F.Paola 98039 Taormina ME Conteggio	2
Via Catania 14/16-98076 S.Agata Militello	2
Via Cons.Pompea 59 - 98100 Messina Conteggio	2
Via del Teatro Greco- Tindari (ME) Conteggio	11
Via G.Verga 3 -98073 Mistretta Conteggio	1
Via Garibaldi 47-98066 Patti ME Conteggio	1
Via I Settembre 117 98100 Messina Conteggio	8
Via Impallomeni Milazzo Conteggio	1
Via Libertà 465 - Messina Conteggio	9
Via Libertà 465 - 98121 Messina Conteggio	3
Via Mazzini sn - Patti (ME) Conteggio	11
Via Medici - S. Agata di Militello (ME) Conteggio	8
Via Nazionale 3 Terme Vigliatore Conteggio	7
Via Nuova 12 Gualtieri Sicaminò Conteggio	1
Via Papa G.nni XXIII - Patti (ME) Conteggio	5
Via Parini 2- 98051 Barcellona P.G. Conteggio	1
Via S.Cecilia 34 - 98100 Messina Conteggio	1
Via Teatro Greco,40-Taormina Conteggio	1
Viale Bocchetta 38 - Messina Conteggio	50
MESSINA Conteggio	150
Via del Vespro, Palermo Conteggio	81
Via E. Toti,76, Palermo Conteggio	3
Via La Loggia, 5, Palermo Conteggio	1
C. Calatafimi 1002 Pa Conteggio	7
C.da Buonfornello-Termini Imerese Conteggio	13
C.so Calatafimi 217 - Palermo Conteggio	12
C.so Italia - 90044 Carini Conteggio	1
C.so V.Emanuele 429/431 - Palermo Conteggio	55
C.so V.Emanuele/Via Incoronazione 11 - Palermo Conteggio	8
c/o Albergo dei poveri C.so Calatafimi 217-Palermo Conteggio	13
c/o Albergo delle Povere, C.so Calatafimi 217 - Palermo Conteggio	1
C/o Casa D'Alia - C.da Perciana - San Cipirrello (PA) Conteggio	2
Coordinatori PA - A.O. Policlinico Via Del Vespro Conteggio	1
Coordinatori PA - P.O. Cervello Via Trabucco 180 Conteggio	1

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
 Società Consortile per Azioni  
 Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
 T.A.T.A. 04567910925



F.D. 

Coordinatori PA - P. Di. Civico Via Lazzaro 7/A Conteggio	1
Corso Calatafimi 100 - Palermo Conteggio	11
L. C. Colombo 4521 - Palermo Conteggio	4
L. Gran Guardia Ustica PA Conteggio	1
Lercara Friddi (PA) Conteggio	2
Lungomare Praiola - Terrasini Conteggio	5
Marineo Conteggio	2
Misilmeri (PA) Conteggio	3
Montagnola di Marineo Conteggio	1
P.tta Salerno - Palermo Conteggio	9
P.tta Tiro a Segno - PALERMO Conteggio	1
P.zza Zisa - Palermo Conteggio	18
Palazzo Belmonte Riso - Via Incoronazione 11 - Palermo Conteggio	1
Piazza Guglielmo-Monreale Conteggio	12
Piazza Magione - Palermo Conteggio	2
Piazza Montalto-Palermo Conteggio	8
Sopr.Mare Pal.Mirto Via Lungarini 9 - 90133 PA Conteggio	7
Sopr.Mare Roosevelt - L. C. Colombo 4521 - Palermo Conteggio	1
Terrasini (PA) Conteggio	3
V. Castellana 145 PA Conteggio	10
V.le degli Emiri 45 - PA Conteggio	43
V.le Duca degli Abruzzi - Palermo Conteggio	16
V.le Regione Siciliana 2194 - Palermo Conteggio	12
Via A.Moro 1- 90010 Cefalù Conteggio	1
Via Alloro 4 - Palermo Conteggio	50
Via Antonio Cassarà-Palermo Conteggio	17
Via Arcoleo, 24 PA Conteggio	14
Via Bara all'Olivella 20 - Palermo Conteggio	10
Via Benevento 32-90047 Partinico Conteggio	1
Via Briuccia, 67 - Palermo Conteggio	2
Via C. Camilliani 87 - Palermo Conteggio	2
Via C. Lazzaro-Palermo Conteggio	65
Via C. Onorato 6 Palermo Conteggio	1
Via C. Onorato, n. 6 PA Conteggio	4
Via C.Romano -Santa Flavia PA Conteggio	6
Via Caltanissetta 2/e - Palermo Conteggio	7
Via Colletto 39 - 90034 Corleone Conteggio	2
Via Cristoforo Colombo 52 - Palermo Conteggio	9
Via Croci 8 - Palermo Conteggio	47
Via dei Benedettini 18 Palermo Conteggio	11
Via del Vespro, Palermo Conteggio	5
Via dell'Arsenale 140 - Palermo Conteggio	4
Via F. Patti - Palermo Conteggio	7
Via F.Speciale- Palermo Conteggio	6
VIA G. CUSMANO, 24 (PA) Conteggio	22
Via Garibaldi 140-90027 Petralia Sottana Conteggio	2
Via Garibaldi 23- Palermo Conteggio	4
Via Giafar - Palermo Conteggio	4
via Gino Marinuzzi, 3 -Palermo Conteggio	29
Via Imperatore Federico 52 - Palermo Conteggio	20
Via Imperatore Federico, 70 - Palermo Conteggio	5
Via Incoronazione 11 -Palermo Conteggio	1

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910828



F.D. M

VIA L. DI BROLO 10/BIS PA	Conteggio	4
Via La Loggia, 5 PA	Conteggio	4
Via Leonardo da Vinci PA	Conteggio	41
Via Libertà, 37 - Palermo	Conteggio	56
Via Maggiore Toselli, 34 - Palermo	Conteggio	11
Via Mattarella 90011 Bagheria	Conteggio	1
Via Merlo 2 - Palermo	Conteggio	31
Via Munter-PA	Conteggio	5
Via N.Garzilli 38 - PA	Conteggio	2
Via Notarbartolo, 17- Palermo	Conteggio	14
Via Notarbartolo, 9- Palermo	Conteggio	1
Via Orsini 34-90032-Bisaquino	Conteggio	2
Via P. Calvi 13 - Palermo	Conteggio	90
via Papa Sergio I, 3 PA	Conteggio	16
Via Pindemonte 88 Palermo	Conteggio	19
Via Pindemonte, 88 - Palermo	Conteggio	1
Via Pindemonte, 88 (PA)	Conteggio	78
Via Praga 29 - Palermo	Conteggio	2
Via S. Cimino 2-90018 Termini Imerese	Conteggio	1
Via Siracusa 15 - Palermo	Conteggio	4
VIA T. COLONNA, 43 (PA)	Conteggio	20
Via Tazio Nuvolari-Palermo	Conteggio	1
Via Trabucco, 180 Palermo	Conteggio	44
Via Trinacria 34 - Palermo	Conteggio	6
Via Ugo La Malfa - Palermo	Conteggio	38
Via Ugo La Malfa 101 - Palermo	Conteggio	14
Via V.EmanueleIII,50-90025 Lercara Friddi		2
Via Villagrazia PA	Conteggio	5
Via Villagrazia Palermo	Conteggio	1
Viale Campania 36 - Palermo	Conteggio	36
Viale Strasburgo 233-Palermo	Conteggio	18
Villagrazia di Carini (PA)	Conteggio	2
Villino Basile - Via Siracusa 15 - 90139 Palermo	Conteggio	31
Z.A.Himera-C. Buonfornello-90018 Termini Imerese	Conteggio	2
Zona Tommaso Natale-Palermo	Conteggio	3
<b>PALERMO</b>	Conteggio	1336
Cava Ispica -Modica	Conteggio	1
P.A. Cava Ispica P.zza Libertà 2 - 97100 Ragusa	Conteggio	1
Piazza Libertà, 2 - Ragusa	Conteggio	1
Sopr.BB.CC.AA. P.zza Libertà 2 - 97100 Ragusa	Conteggio	6
Via A. Moro 3 - Modica (RG)	Conteggio	1
Via Don Bosco 7 - 97100 Ragusa	Conteggio	1
Via Ducezio, 2 - 97100 Ragusa (RG)	Conteggio	1
Via Natalelli 107 - Ragusa	Conteggio	6
<b>RAGUSA</b>	Conteggio	18
C.da Tellaro-Noto (SR)	Conteggio	3
C/da Giannalera Augusta (SR)	Conteggio	9
Corso Vittorio Emanuele-Noto (SR)	Conteggio	2
P.za Duomo 14/Via Amalfitania, 39 - Siracusa	Conteggio	47
P.za Federico di Svezia, 1-Siracusa	Conteggio	6

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
PIVA 04567910825



F.D. - *[Handwritten initials]*

Parco A. Leontinai Via Museo 1 96016 Lentini (SR) Conteggio	2
Siracusa Conteggio	3
Sopr.BB.CC.AA. Via Amalfitania 39 - 96100 Siracusa Conteggio	22
Sopr.BB.CC.AA. Via Vergini 10 - 96100 Siracusa Conteggio	16
V.Machiavelli 19-Palazzolo Acreide (SR) Conteggio	1
Via Capodieci 14/16 - Siracusa (SR) Conteggio	14
Via del Museo, 1-Lentini (SR) Conteggio	1
Via dello Stadio- Carlentini (SR) Conteggio	1
Via Gaetano Italia, 36-Palazzolo Acreide-SR Conteggio	1
Via Giuseppe Agnello, 1 -Siracusa Conteggio	7
Via Teocrito 66 - Siracusa Conteggio	15
Via Traversa La Pizzuta ex ONP 96100 Siracusa Conteggio	2
Via Vergini Maria 10 - Siracusa Conteggio	1
SIRACUSA Conteggio	153
Calatafimi Segesta Conteggio	2
P.Arch Selinunte Via Selinunte - 91022 Selinunte Conteggio	1
P.zza Cappuccini 18- 91011 Alcamo TP Conteggio	1
P.zza Ciullo - 91011 Alcamo TP Conteggio	1
Parco Arch.P.za Cangemi 1 91013 Calatafimi Segesta Conteggio	5
Sopr.BB.CC.AA. Via Garibaldi 95 - 91100 Trapani Conteggio	17
Via A.Pepoli - Trapani Conteggio	4
Via Capo Lilibeo- Marsala Conteggio	3
Via Cittadella Salute 91100 TP Conteggio	1
TRAPANI Conteggio	35
Conta comp.	1947

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Via Libertà, 37 - 90139 Palermo  
P.IVA 04567910825

F.D. 

