



SERVIZI AUSILIARI SICILIA S.C.P.A.

PIANO DEI SERVIZI E DEL PERSONALE

Versione 05.11.2015



Il Piano dei servizi

I servizi offerti

La Servizi Ausiliari Sicilia s.c.p.a. ha per oggetto esclusivamente la prestazione di servizi strumentali alle attività della Regione Siciliana e delle Aziende e/o Enti pubblici azionisti, in conformità alle determinazioni assunte in sede di controllo analogo.

Per conseguire la suddetta finalità la Società, con mezzi, strutture e personale proprio, può, a titolo esemplificativo e non esaustivo, esercitare le seguenti attività:

- *gestione servizi di supporto socio sanitari;*
- *gestione di impianti, strutture e attrezzature sanitarie;*
- *gestione di servizi di sanificazione;*
- *gestione di servizi di manutenzione;*
- *gestione servizi di pulizia;*
- *gestione servizi di portierato e/o uscierato;*
- *gestione servizi di custodia e vigilanza;*
- *gestione di servizi di supporto amministrativo ed organizzativo;*
- *gestione dei servizi di digitalizzazione e data entry;*
- *gestione servizi di front-office;*
- *gestione servizi di logistica e trasporti;*
- *gestione servizi di magazzino;*
- *gestione servizi di igiene ambientale;*
- *gestione e manutenzione beni immobili, foreste e verde pubblico;*
- *gestione dei servizi di progettazione, manutenzione, rinaturazione e conservazione delle aree naturali protette;*
- *gestione dei servizi zootecnici e veterinari, anche avvalendosi dell'utilizzo di sistemi informatici e di monitoraggio;*
- *gestione di servizi di risanamento e bonifica, nonché di messa in sicurezza di aree ambientalmente degradate e realizzazione di opere edili ed impiantistiche ad esse connesse e/o strumentali;*
- *nel rispetto della normativa vigente del settore dei beni culturali:*
 - *gestione servizi di conservazione ordinaria e straordinaria, restauro, nonché la fruizione dei beni culturali, nelle aree archeologiche, nei siti museali, nelle gallerie, nelle pinacoteche, biblioteche e nei palazzi ed edifici monumentali d'interesse storico ed artistico, ivi compreso il servizio di catalogazione, allestimento e/o gestione di mostre in Italia o all'estero;*
 - *gestione servizi riguardanti i beni librari e archivistici per la fornitura di riproduzioni e il recapito nell'ambito del prestito bibliotecario;*
 - *gestione servizi di vendita di cataloghi e sussidi catalografici, audiovisivi ed informatici, di vendita di ogni altro materiale informativo, di riproduzioni di beni culturali;*
 - *gestione servizi di accoglienza, di informazione, di guida, e di assistenza didattica;*
 - *gestione dei servizi aggiuntivi di cui al D.L.vo 22 gennaio 2004, n. 42;*



- o gestione servizi di vendita dei biglietti di ingresso.

La Società può svolgere attività di studio e di ricerca, purché strumentali all'oggetto sociale.

I servizi erogati sono regolamentati da contratti di servizio, con allegate le specifiche tecniche (Specifica del Servizio), che descrivono le attività da svolgere, le prestazioni da assicurare e le relative quantità di risorse umane da assegnare.

In fase di progettazione dei servizi sono state definite le specifiche dei singoli servizi da rendere (SDS).

Le Convenzioni

In conformità con quanto approvato dai soci nello scorso piano industriale, la Società svolge la propria attività esclusivamente nei confronti dei propri soci - committenti.

L'affidamento dei servizi e delle attività oggetto dello Statuto sociale è regolamentato da apposita convenzione "quadro" tra la Società, il Dipartimento Bilancio e Tesoro - Ragioneria Generale della Regione, il Dipartimento per La Pianificazione Strategica ed il Dipartimento Attività Sanitarie ed Osservatorio Epidemiologico.

La convenzione quadro, attualmente vigente, definita in contraddittorio con i Dipartimenti e gli Enti soci committenti, individua, in particolare, l'oggetto dell'attività da porre in essere, gli obblighi ed i compiti che la società deve assolvere, la regolamentazione dei servizi, l'efficacia e la decorrenza della convenzione, i criteri di determinazione e di trasferimento dei corrispettivi da parte dei Soci committenti, le strutture logistiche da utilizzare, la struttura dei controlli da adottare, gli strumenti operativi e gli adempimenti a carico dell'amministrazione.

In funzione dei principi sanciti con la convenzione quadro, la Società e gli enti soci committenti hanno stipulato appositi contratti di servizio, inerenti le specifiche attività affidate. Nei suddetti contratti di servizio, si è provveduto, in particolare, a determinare il corrispettivo dei servizi resi in favore dei committenti (Soci consorziati) nella misura necessaria alla copertura dei costi di produzione del singolo servizio reso, nonché della corrispondente quota del costo generale della struttura produttiva ad esso imputabile, il tutto nell'ambito delle risorse finanziarie rese disponibili, di anno in anno, dagli enti soci committenti.

Per la realizzazione dei servizi richiesti dagli enti soci committenti la società ha mantenuto una struttura ripartita in più rami operativi, con conseguenti rilevazioni analitiche di costi e ricavi per l'individuazione dei risultati economico/gestionali delle singole attività svolte.

Qui di seguito si riporta la dotazione organica teorica del personale richiesto in funzione degli specifici fabbisogni indicati dagli Enti soci committenti, ripartito per specifiche attività aziendali.

Area BENI CULTURALI

Il contratto di servizio con il Dipartimento Beni Culturali ed Ambientali della Regione Siciliana, alla luce della richiesta di servizi e del correlato fabbisogno di personale necessario a garantire le prestazioni da fornire, prevede un impiego ad oggi di 995 unità.

Qui di seguito si riporta una tabella con la specifica del numero di risorse umane individuate per l'erogazione dei servizi richiesti ripartiti per Provincia:



SEDE OPERATIVA	
Agrigento	28
Caltanissetta	22
Enna	20
Trapani	33
Palermo	511
Catania	109
Messina	108
Siracusa	149
Ragusa	15
TOTALE COMPLESSIVO R.U.	995*

* nota bene, nell'ambito delle unità di personale richiesto dal Dipartimento BB.CC.IS. si evidenziano qui di seguito le continue richieste pervenute in ordine alla "... necessità di stabilizzare a tempo pieno ... i lavoratori che attualmente sono utilizzati in regime di part-time, per consentirne il pieno utilizzo nei siti e negli uffici del dipartimento ...". Si precisa che i lavoratori in oggetto (c.d. ex spatafora) sono attualmente inquadrati in regime di part-time a 32 ore ed ammontano a complessive 245 unità.

Area DIPARTIMENTI AMMINISTRATIVI REGIONALI

I contratti di servizio in vigore con i Dipartimenti amministrativi della Regione Siciliana, alla luce della richiesta di servizi e del correlato fabbisogno di personale necessario a garantire le prestazioni da fornire, prevedono un impiego di 277 unità.

Qui di seguito si riporta una tabella con la specifica del numero di risorse umane teoriche da assegnare per l'erogazione dei servizi richiesti ripartiti per Ente committente:

ENTE COMMITTENTE	Nr. R.U.
Dipartimento Energia	50
Dipartimento Infrastrutture	50
Dipartimento Attività Produttive	34
Dipartimento Pesca	11
Dipartimento Lavoro	45
Dipartimento Famiglia	6
Dipartimento Bilancio	14
Dipartimento Funzione Pubblica	9
Ufficio Legale e legislativo	7
Dipartimento Ambiente	47
Fondo Pensioni	4
TOTALE COMPLESSIVO R.U.	277

Area SANITA'

I contratti di servizio in vigore con gli enti sanitari committenti, alla luce della richiesta di servizi e del correlato fabbisogno di personale necessario a garantire le prestazioni da fornire, prevedono un impiego di 634 unità.



Qui di seguito si riporta una tabella con la specifica degli enti sanitari committenti ed il numero di risorse umane teoriche previsto.

In ordine ai servizi da rendere agli enti sanitari, facenti capo al Dipartimento Pianificazione strategica dell'Assessorato alla Salute, le risorse umane da assegnare per l'erogazione dei servizi richiesti dagli Enti sanitari committenti sono individuate in numero 634 e così ripartite:

ENTE SANITARIO COMMITTENTE	Nr. R.U.
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento	52
Azienda Sanitaria Provinciale Messina	38
Azienda Sanitaria Provinciale Palermo	198
Arnas Civico – G. Di Cristina – M. Ascoli di Palermo	73
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo	88
Ospedali Riuniti "Villa Sofia – V. Cervello"	87
Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia "A. Mirri" di Palermo	29
Coordinatore	6
TOTALE COMPLESSIVO R.U.	571

In ordine ai servizi da rendere agli enti sanitari, facenti capo al Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico le risorse umane da assegnare per l'erogazione dei servizi richiesti dagli Enti sanitari committenti sono individuate in numero 63 e così ripartite:

ENTE SANITARIO COMMITTENTE	Nr. R.U.
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento	9
Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta	1
Azienda Sanitaria Provinciale di Enna	9
Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani	2
Azienda Sanitaria Provinciale Messina	9
Azienda Sanitaria Provinciale Palermo	20
Azienda Sanitaria Provinciale di Catania	7
Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa	3
Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa	2
Coordinatore	1
TOTALE COMPLESSIVO R.U.	63

Verifica della qualità dei servizi

Nell'ottica di una puntuale erogazione dei servizi, l'azienda e gli enti committenti verificano costantemente la qualità dei servizi erogati secondo le specifiche concordate ed inserite in convenzione e lo riscontrano mediante periodici modelli di report (allegati H e I delle convenzioni).

La società, inoltre, ha previsto nella propria organizzazione funzioni specifiche per potenziare le attività di supporto, coordinamento e controllo dei servizi erogati.

Erogazione dei servizi

Si precisa che i servizi erogati nelle tre diverse aree operative:



1. Beni Culturali
2. Dipartimenti Amministrativi Regionali
3. Sanità e Osservatorio Epidemiologico,

hanno subito nel corso del tempo diverse rimodulazioni, da ultimo anche con una diminuzione del personale assegnato rispetto ai fabbisogni indicati in convenzione, in funzione della naturale fuoriuscita del personale dipendente (dimissioni, pensionamenti e decessi) e delle ridotte dotazioni finanziarie assegnate.

Si allegano qui di seguito i prospetti riepilogativi per singolo socio committente, con l'indicazione del servizio erogato e delle unità ad oggi rispettivamente assegnate.

01AOP Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo			
	01AOP/01	Pulizia e sanificazione reparti ospedalieri	49
	01AOP/04	Ausiliariato alla manutenzione degli impianti e delle strutture	7
	01AOP/05	Ausiliariato per l'assistenza alla persona	16
	01AOP/06	Ausiliariato alla gestione dei magazzini centralizzati	5
	01AOP/08	Assistenza al trasporto	13
	01AOP/07	Servizio di Coordinamento	1
Totale			91
02CDA Arnas Civico - G. di Cristina - M. Ascoli di Palermo			
	02CDA/01	Ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria	10
	02CDA/02	Trasporto biancheria	4
	02CDA/03	Ausiliariato alla gestione dei magazzini centralizzati	7
	02CDA/04	Trasporto farmaci e presidi sanitari	5
	02CDA/05	Ausiliariato agli uffici ed al pubblico	6
	02CDA/06	Trasporto persone	2
	02CDA/07	Ausiliariato al front-office e back-office amministrativo	9
	02CDA/08	Ausiliariato al portierato	9
	02CDA/09	Trasporto materiale vario	20
	02CDA/10	Servizio di Coordinamento	1
Totale			73
03ARI/ Assessorato Regionale dell'Energia e dei Servizi di Pubblica Utilità - Dipartimento dell'Energia (COREMI)			
	03ARI/01	Servizio usciereile ed accoglienza ai piani	10
	03ARI/02	Ausiliariato alla gestione dell'archivio/back-office amministrativo	23
	03ARI/03	Portierato	9
	03ARI/04	Servizio recapito, spedizione e smistamento posta	8
Totale			50
08SLA ASP Agrigento			
	08SLA/02	Ausiliariato all'attività di diagnosi di laboratorio e/o ambulatoriale	4
	08SLA/03	Ausiliariato agli uffici ed al pubblico	4
	08SLA/07	Ausiliariato al back-office amministrativo	5
	08SLA/08	Servizio di supporto all'ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria	34
	08SLA/09	Servizio di Coordinamento	1
Totale			48



09SLM		ASP Messina	
	09SLM/01	Trasporto interno di rifiuti solidi urbani e supporto alla gestione dei rifiuti sanitari	
	09SLM/02	Pulizia e sanificazione reparti ospedalieri	12
	09SLM/03	Trasporto farmaci e presidi sanitari	5
	09SLM/04	Ausiliario alla gestione della lavanderia	1
	09SLM/06	Ausiliario all'attività di assistenza socio-sanitaria	10
	09SLM/08	Ausiliario al centralino	2
	09SLM/09	Servizio di Coordinamento	1
Totale			32
10SLP		ASP Palermo	
	10SLP/01	Trasporto persone e materiali	32
	10SLP/02	Ausiliario agli uffici ed al pubblico	19
	10SLP/03	Ausiliario al back-office e front-office amministrativo	45
	10SLP/04	Pulizia delle aree esterne e manutenzione del verde	23
	10SLP/06	Ausiliario al centro di elaborazioni dati	17
	10SLP/07	Portierato	24
	10SLP/08	Ausiliario alla gestione dei magazzini centralizzati	8
	10SLP/13	Trasporto interno di rifiuti solidi urbani e sanitari	2
	10SLP/15	Servizio di sostegno al sistema Familiare-Paziente	11
	10SLP/19	Centralino	12
	10SLP/22	Ausiliario al Servizio Anagrafe Assistiti	8
	10SLP/21	Servizio di Coordinamento	1
Totale			202
11IZS		Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia "A. Mirri" di Palermo	
	11IZS/01	Portierato	2
	11IZS/02	Ausiliario al back-office amministrativo	7
	11IZS/03	Ausiliario alla manutenzione degli impianti	2
	11IZS/04	Trasporto persone	4
	11IZS/05	Ausiliario all'attività di laboratorio	10
	11IZS/09	Ausiliario alla gestione dei magazzini centralizzati	2
Totale			27
13ARC		Assessorato Regionale delle Attività Produttive - Dipartimento delle attività produttive	
	13ARC/01	Ausiliario agli uffici ed al pubblico	9
	13ARC/02	Ausiliario alla gestione dell'archivio/back-office amministrativo	19
	13ARC/03	Ausiliario al portierato	3
	13ARC/04	Ausiliario alla gestione della posta in entrata/uscita	3
Totale			34
13VCO		Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" - Ospedale "V. Cervello" di Palermo	
	13VCO/01	Ausiliario al front-office	3
	13VCO/02	Ausiliario al back-office amministrativo	18
	13VCO/03	Pulizia e sanificazione cucina	10
	13VCO/04	Ausiliario all'attività di assistenza socio-sanitaria	40
	13VCO/05	Trasporto vitto	7
	13VCO/06	Trasporto persone	5
	13VCO/09	Portierato	5
	13VCO/11	Servizio di Coordinamento	1
Totale			89
14ARP		Funzione Pubblica	
	14ARP/01	Ausiliario al portierato	4
	14ARP/02	Ausiliario alla gestione dell'archivio/back-office amministrativo	4
Totale			8



16ARLP				Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti	
	16ARLP/01	Servizio usciere ed accompagnamento ai piani			9
	16ARLP/03	Portierato			7
	16ARLP/04	Ausiliario al back-office amministrativo			34
Totale					50
	17ARB/01	Servizio usciere ed accoglienza ai piani			6
	17ARB/02	Servizio recapito, spedizione e smistamento posta			3
	17ARB/03	Portierato			5
Totale					14
19ARPS				Dipartimento Pesca	
	19ARPS/02	Ausiliario alla gestione dell'archivio/back-office amministrativo			11
Totale					11
21ULL				Presidenza della Regione Siciliana - Ufficio Legale e Legislativo	
	21ULL/01	Ausiliario alla gestione dell'archivio/back-office amministrativo			6
	21ULL/02	Ausiliario al portierato			1
Totale					7
22DPL				Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro - Agenzia per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative	
	22DPL/01	Ausiliario alla gestione dell'archivio/back-office amministrativo			25
	22DPL/02	Servizio usciere ed accoglienza ai piani			4
	22DPL/03	Portierato			14
	22DPL/04	Ausiliario alla gestione della posta in entrata			3
Totale					46
26AFL				Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro - Dipartimento della famiglia	
	26AFL/01	Servizio usciere ed accoglienza ai piani			1
	26AFL/02	Portierato			5
Totale					6
31FPS				Assessorato Regionale - Fondo Pensioni Sicilia	
	31FPS/01	Ausiliario al portierato			4
Totale					4
34DOE				Assessorato Regionale della Salute - Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico	
	34DOE/01	Servizio di gestione dei sistemi informativi veterinari e della sicurezza alimentare			62
	34DOE/02	Servizio di Coordinamento			1
Totale					63
39DRA				Assessorato Regionale del Territorio e dell'Ambiente - Dipartimento dell'Ambiente	
	39DRA/01	Servizio di manutenzione dei beni ambientali			18
	39DRA/02	Servizio di ausiliario al portierato			6
	39DRA/03	Servizio di supporto tecnico-amministrativo			6
	39DRA/04	Ausiliario al back-office amministrativo			14
Totale					44



40DBC Dipartimento Regionale dei Beni Culturali dell'Identità Siciliana - Palermo			
	40DBC/01	Servizi di custodia, biglietteria e supporto amministrativo alle biblioteche	459
	40DBC/02	Servizi di archivio, dattilografia, protocollo e ausiliario amministrativo	58
	40DBC/03	Servizi di manutenzione, pulizia e trasporti	5
	40DBC/04	Servizi di censimento, inventariazione, pre-catalogazione e catalogazione	62
	40DBC/05	Servizi di catalogazione	400
	40DBC/07	Servizio di Coordinamento	10
Totale			994
Servizio di coordinamento Dipartimenti Regionali			3
Personale di Sede			46
Totale complessivo			1942



Il personale

La forza lavoro complessivamente occupata alla data del 31/10/2015 conta di 1947 unità di personale, distribuite secondo la seguente ripartizione provinciale:

Nr. unità/ Prov.	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP	Tot.
Nr. unità	86	23	117	29	150	1336	18	153	35	1947

La ripartizione del personale, in relazione alla qualifica alla data del 31/10/2015, è la seguente:

Personale con qualifica "Dirigenziale":

✓ Dirigente 3^a Fascia nr. 2

Personale con qualifica "Non Dirigenziale":

✓ Categoria "A" Operatore nr. 72

✓ Categoria "B" Collaboratore nr. 1348

✓ Categoria "C" Istruttore Direttivo nr. 326

✓ Categoria "D" Funzionario Direttivo nr. 199

Part-time

All'interno della suddetta forza lavoro si rilevano nr. 263 unità in regime di part-time.

Qui di seguito si riporta uno schema sintetico con le relative percentuali, la categoria contrattuale e la posizione economica.

	A4	B2	B3	B4	C1	C2	C3	C4	C5	C7	D2
Part-time al 50%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Part-time al 69,44%	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Part-time al 70,36%	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Part-time al 75%	1	-	2	3	1	-	1	2	-	1	-
Part-time al 83,33%	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-
Part-time al 88,89%	-	245	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Part-time al 90,28%	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-

Assunzioni

Nel corso dell'anno 2015 e sino alla data odierna, in esecuzione a specifiche sentenze del Tribunale del Lavoro di Palermo e di Agrigento, si sono registrate ad oggi le seguenti assunzioni ripartite per categoria contrattuale:

 9



	A1	B1	D1							Tot.
Gennaio	-	-								-
Febbraio	19	13								32
Marzo	-	-								-
Aprile	7	6								13
Maggio	-	-								-
Giugno	-	-								-
Luglio	1	2								3
Agosto	4	3	1							8
Settembre	4	1								5
Ottobre	-									-
Subtotale	35	25	1							61
Totale assunzioni al 31/10/2015										

Cessazioni

Il personale cessato dal 1/1 al 31/10/2015 e cessando nel periodo dal 1/11/2015 al 31/12/2015, ripartito per provincia, è il seguente:

	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP	Tot.
Gennaio	1	1	1		1	3		1		8
Febbraio	1	1			1	2				5
Marzo	5		1			4				10
Aprile					1	2				3
Maggio					2			1		3
Giugno	1	1	1		1	4				8
Luglio	1		1			4				6
Agosto			1			1				2
Settembre	1		2			2				5
Ottobre	1				1	3				5
Novembre					2	2				4
Dicembre			2			3		2		7
Subtotale	11	3	9	-	9	30	-	4	-	66
Totale cessazioni al 31/12/2015										

Ai sensi della vigente normativa in materia pensionistica ed in particolare della Legge 22 Dicembre 2011 n. 214 ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 – Cause di cessazione del rapporto di lavoro – comma 1 lettera a) e dell'art.77 – obblighi delle parti – comma 1 del vigente CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art.1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n.10 e fatta salva l'ipotesi dell'evoluzione del quadro normativo di riferimento in materia,



nonché, il pronunciamento più volte espresso dal Dipartimento della Funzione Pubblica, in ultimo con la Circolare n. 2/2012, secondo cui il trattamento in servizio oltre i sessantasei anni e mesi tre (sessantasei anni e mesi sette dal 01/01/2016 al 31/12/2018) è previsto avendo l'art.24 D.L. 201/2011 "generalizzato l'applicazione del sistema contributivo pro-rata per le anzianità maturate a decorrere dal 01/01/2012" – esclusivamente nell'ipotesi in cui il trattenimento è finalizzato al raggiungimento del limite minimo per il diritto alla pensione, cesseranno dal servizio nel corso dell'anno 2016, per compimento del limite di età, fissato in anni sessantasei e mesi sette, n.14 unità lavorative societarie full time.

La seguente tabella riporta le suddette cessazioni ripartite per periodo e per provincia:

Nr. unità/ Prov.	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP	Tot.
31 Maggio	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
30 Giugno	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
31 Luglio	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
31 Agosto	-	-	-	-	-	4	-	1	-	4
31 Ottobre	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
30 Novembre	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
31 Dicembre	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Subtotale	-	-	-	-	1	12	-	1	-	
Totale cessazioni al 31/12/2016										14

Contratto di lavoro

In conformità alla delibera di Giunta Regionale di Governo n. 295 del 19/07/2007 la società consortile applica per i propri dipendenti il CCRL della Regione Siciliana e degli enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15/5/2000 n. 10, sia per il comparto che per la dirigenza.