



Manuale DAY Tronic Flex



BENVENUTO

Rinnovo ricariche scadute

Desideriamo informarvi relativamente alla nuova procedura di richiesta rinnovo buoni scaduti. La notifica di presenza di buoni scaduti sulla propria card arriva a Day in automatico, all'effettuazione di una delle due azioni di seguito specificate:

- effettuazione della prima ricarica dell'anno, mediante inserimento card nel pos
- fruizione primo pasto/acquisto dell'anno presso esercizio convenzionato con pos on line (contestuale effettuazione della ricarica del mese)

Effettuando una di queste due procedure, in automatico, i buoni scaduti presenti sulla card vengono momentaneamente cancellati. Successivamente si attiverà sul Portale Titolari, alla voce "Visualizza elenco ricariche", il pulsante con la freccia relativo alla ricarica scaduta (immagine print screen pagina successiva).

A questo punto il Titolare dovrà cliccare sul pulsante per l'invio della richiesta a Day.



Funzionalità dell'Area Web Riservata: <https://service.day.it/daytronic>

I Dipendenti utilizzatori del servizio DAY Tronic possono accedere ad un' area riservata del sito web, utile per fruire di una serie di informazioni e servizi di seguito descritti, tramite le credenziali fornite all'inizio di questo documento. Si consiglia di modificare al primo accesso la password con una nuova a piacere e segreta.



Funzione "Dipendenti - Carte"

È possibile consultare l'elenco delle carte in possesso o possedute nel tempo.

- **tasto "matita"**: consente di visualizzare la situazione della carta e il diritto alle prestazioni ad essa legata (Modifica Carta)
- **tasto "freccia"**: consente di visualizzare le ricariche effettuate sulla carta (Lista Ricariche)

Ricerca Carta

Cliente: DAY RISTOSERVICE SPA CLIENTE DEMO

Carta: []

Carta CNS: [] Codice carta: []

Tipologia: [] Matricola: 00000012

Cognome: [] Nome: []

Blacklist: [] Data assegnazione: []

Data emissione dal: [] Data emissione al: []

Disattivata: [] Ordineamento: [Cognome, Nome, Matricola]

Ricarica: []

[Notifica selezionati] [Scarica CSV] [Scarica Excel] [Pulisci] [Cerca]

Risultati ricerca

Carta	Cognome	Nome	Matricola	Impresa	Settore	Ufficio	Descrizione	Npi	Data emissione	Data assegnazione	S.I.	Data Blacklist	Disatt.	Note
1199900188972	PRDUA	CARTA	00000012	00	-	-	-	-	27/05/2011	27/05/2011	S	-	-	
1199900188979	PRDUA	CARTA	00000012	00	-	-	-	-	05/04/2012	05/04/2012	No	-	-	



Blocco Carta

Nella funzione di **“Modifica Carta”** è possibile avviare la procedura di messa in Blacklist di una carta eventualmente smarrita o deteriorata compilando necessariamente:

- **Blacklist: si**
- **Blacklist motivazione**
- **Data Blacklist**

la segnalazione della messa in Blacklist inoltra automaticamente all'ufficio competente la richiesta di una nuova carta.

Modifica carta			
Contratto	1	Codice	2100020001004400
Carta	1	S/N CNS	
Cliente	9999	Data emissione	
Matricola	00000012	PIN	-
Scadenza	31/12/2010	Tipo	Carta di servizio
Valore EUR	250	Pasti giornalieri	2
Gorni utilizzo	<input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Sa <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> D		
Orario consentito inizio	00:00	Orario consentito fine	23:59
Blacklist	2	Blacklist motivazione	-
Blacklist descrizione	-		
Data assegnazione		Data blacklist	
Intitolo versione	200002100000	Codice di sicurezza	01
Fascia oraria		Num pasti per fascia	



Rinnovo Ricariche Scadute

Nella funzione di “**Lista Ricariche**” è possibile conoscere il dettaglio dei buoni utilizzati\residui, nonché la data di scadenza degli stessi. In presenza di buoni scaduti, il Dipendente può richiedere il rinnovo attraverso il tasto “freccia” e successivamente tenere monitorato il corso del rinnovo. La richiesta di rinnovo, per avere seguito, deve essere eseguita entro 4 mesi dalla data di scadenza.

Lista delle ricariche									
Codice	Valore	Scadenza	Num. pasti caricati	Num. pasti residui	Num. pasti utilizzati	Ricarica memorizzata su carta	Codice ultimo buono emesso	Data ultimo utilizzo	
0000002282	5.16	31/12/2049	5	5	0	No	0		C
0000002288	5.16	31/12/2049	5	5	0	No	0		C
0000002289	5.16	31/12/2049	5	5	0	No	0		C

1

Visualizza Elenco Transazioni

All'interno del sito web è possibile accedere alla seguente funzionalità:



Funzioni Statistiche

È possibile visualizzare le proprie transazioni elettroniche selezionando per:

giorno - mese - anno

carta posseduta

locale

Statistiche - Riepilogo - Cerca

Statistiche Riepilogo

Cliente: COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA Matricola: 030050

Settore: Ufficio:

Carta: Locale:

Ricarica: Periodo: Giorno Mese 2010

Anno: Per modificare il periodo cliccare sulle frecce "<" e ">".
Per visualizzare il dettaglio di un periodo cliccare sul numero relativo al periodo scelto.

Numero Transazioni: 62 Totale importo: 515.50 €

Periodo	Piani	Euro
01	12	89.50
02	11	90.50
03	14	108.50
04	11	90.50
05	12	116.50
06	2	20.00
07	0	0
08	0	0
09	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0

Ricerca Locali

Gli Utilizzatori del servizio DAY Tronic possono conoscere l'Elenco dei Locali.



5 Visualizzazione Elenco Locali dal Sito

Per conoscere tutti i locali al momento attivi:

**Locali - all'interno della maschera "Ricerca Locali" -
Attivi: si - Cerca**

È possibile poi affinare la ricerca per giorno chiusura, localizzazione geografica (inserendo l'indirizzo), tipologia locale (es. bar, gastronomia, ristorante)

The screenshot shows the 'Ricerca Locali' search interface. The top section is a form with the following fields:

- Cliente: COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA
- Locale: [Empty text box]
- Attivo: [Dropdown menu with 'si' selected]
- Insegna: [Empty text box]
- Ragione Sociale: [Empty text box]
- Indirizzo: [Empty text box]
- CAP: [Empty text box]
- Comune: [Empty text box]
- Provincia: [Empty text box]
- Giorno chiusura: [Dropdown menu with '...' selected]
- Tipo locale: [Dropdown menu with '...' selected]

Buttons for 'Pulsanti' and 'Cerca' are located at the bottom right of the form.

The bottom section is titled 'Risultati ricerca' and contains a table with the following columns: Insegna, Ragione sociale, Indirizzo, Giorno chiusura, Comune, Provincia, Tipo locale, Codice locale, and Attivo.

Insegna	Ragione sociale	Indirizzo	Giorno chiusura	Comune	Provincia	Tipo locale	Codice locale	Attivo
AL CARRETTO RIST.		V.LE TOMMASO DAL MOLIN 39		DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE		
LA PERLA BAR DI VEZZOLI LORRENZO & C.		MARKET			0309121988	006078	si	
AL FATTORE RIST. PIZZ.		V. ROMA 8		DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE		
TEI SNC DI BONFANTI M. S.		HERCULET			0309141937	006072	si	
AL FATTORE RIST. PIZZ.		V. ROMA 8		DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE		
TEI SNC DI BONFANTI M. S.		HERCULET			0309141937	006072	si	
ALESSI HOTEL TRAT.		V. CASTELLO 7		DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE		
ALESSI SNC DI ALESSI ANGELO & C.		WAI CHOUO			0309143341	006033	si	
ALESSI HOTEL TRAT.		V. CASTELLO 7		DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE		
ALESSI SNC DI ALESSI ANGELO & C.		WAI CHOUO			0309143341	006033	si	



Trovalocali DAY

Ad ogni ricerca, inoltre, è possibile visualizzare la mappa dei locali individuati e accedere al dettaglio geografico di ciascuno di essi, attraverso la applicazione di Google Map, incorporata nel sito.

Quando l'Utilizzatore si trova fuori ed è il momento del pasto, può utilizzare il servizio Trovalocali SMS, Inviando un sms al numero: **342.411.25.54** (alla tariffa del proprio operatore)

con il testo in questo modo:

“dayesp” oppure “day esp”

seguito da “indirizzo, città” oppure “cap”

Riceverà un **sms gratuito** contenente i 3 locali più vicini all'indirizzo richiesto, completi di numero di telefono e giorno di chiusura.



Funzionalità del Pos presente nel locale: cosa si può richiedere



Dettaglio della Spesa Sostenuta

Ad ogni pasto il dipendente riceve dall'esercente lo scontrino che indica l'avvenuta transazione. Il totale in euro indica la differenza tra il valore del buono speso e il costo del servizio:

- con segno “meno”, che il dipendente ha un credito nei confronti dell'esercente che, data la non convertibilità dei buoni pasto in denaro, sarà o perso oppure saldato con un resto “fisico” es. pacchetto di caramelle
- con segno “più”, che il dipendente deve aggiungere denaro contante
- con valore “zero”, che il pasto è stato interamente coperto dal valore del buono

OLIMPIA RIST. PIZZ.	
V. ANDREA VICI 20/E	
Terminale	3771
DAY RISTOSERVICE	
Matricola:	00000000
card:	2108990001000222
Data scade:	31/12/2015
Pasti Residui [PZ]	118
Pasti Consum. [PZ]	1
Val. Pasto [EUR]	8.25
Buono Pasto [EUR]	7.00
Totale	1.25
transazione:	
Tentativo acq. Pasto completato con succ.	
data: 19/04/2012 15:21:18	



Situazione Carta e Disponibilità dei Buoni

Il totale dei “Pasti Residui”, indica il numero dei buoni pasto disponibili sulla carta, ad una determinata data. È possibile stampare questo resoconto dai Pos abilitati, che si trovano:

- presso tutti i locali della rete
- presso gli uffici aziendali preposti alla gestione del buono pasto

OLIMPIA RIST. PIZZ.	
V. ANDREA VICI 20/E	

Terminale	3771
DAY RISTOSERVICE	

Matricola:	00000000
card:	2108990001000222
Data scade:	31/12/2015
Ora inizio:	00:00
Ora fine:	23:59

Codice ric:	0000000001
Buoni 18 Valore	7.00
Codice ric:	0000000002
Buoni 100 Valore	7.00

Pasti Residui [PZ]	118

data:	19/04/2012 15:21:32



Ricarica dei Buoni

La ricarica periodica dei buoni pasto sulla carta viene effettuata al primo contatto della carta con il Pos. Sono abilitati a questa operazione:

- tutti i locali della rete
- gli uffici aziendali preposti alla gestione del buono pasto se richiesto dal cliente.

Lo scontrino che viene rilasciato indica l'avvenuta ricarica, il numero dei pasti ricaricati e il codice specifico di ricarica.

OLIMPIA RIST. PIZZ.	
V. ANDREA VICI 20/E	
Terminale	3771
DAY RISTOSERVICE	
Matricola:	00000000
card:	2108990001000222
Data scade:	31/12/2015
Ora inizio:	00:00
Ora fine:	23:59

Codice ric:	0000000001
Buoni 18 Valore	7.00
Codice ric:	0000000002
Buoni 30 Valore	7.00
Codice ric:	0000000003
Buoni 15 Valore	7.00

Pasti Residui [PZ]	63

data:	19/04/2012 15:24:58



Gestione Estrazione Anticipata Card

Se la carta viene estratta anticipatamente, prima che compaia la scritta sul Pos di estrazione carta, il Pos richiede di inserirla nuovamente ed accompagna la richiesta con un segnale acustico.

La richiesta ed il segnale persistono finchè l'utente non reinserisce la carta o decide di non assecondare la richiesta.

Il mancato reinserimento della carta nel Pos rischia di rendere la carta inutilizzabile, comportando la richiesta di emissione di un nuovo badge.





Numero Verde 800 025850

Previa identificazione con il proprio Codice Fiscale il dipendente può richiedere assistenza telefonica per:

- difficoltà di navigazione nel sito
- informazioni sull'elenco locali
- informazioni sulla situazione della carta o sulle proprie transazioni
- blocco o ricarica della carta

Il servizio di assistenza è attivo dal **lunedì al giovedì**
nelle ore: 9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00
il venerdì nelle ore: 9.00 - 13.00



Smarrimento Password

In caso di smarrimento della password è possibile richiederla direttamente collegandosi al sito.

Ti ricordiamo che la nuova password verrà inviata via e-mail, pertanto è indispensabile che tu abbia inserito l'indirizzo email nei tuoi dati personali alla sezione "modifica password".



Day Ristoservice è una S.p.A nata nel 1987 dall'alleanza tra il gruppo Camst, una tra le realtà più importanti nel mondo della ristorazione italiana, e la società francese Chèque Déjeuner, numero 3 a livello mondiale nell'emissione di buoni sociali e culturali. Day Ristoservice ha trasformato la solidità dei gruppi da cui ha avuto origine e la dinamicità di uno staff giovane e intraprendente in risultati che la collocano ai vertici del mercato dei buoni pasto in Italia.

www.day.it

Oltre 500 milioni di euro fatturati all'anno - di 80 milioni di buoni pasto emessi - 15.000 aziende clienti
- 100.000 locali affiliati - più di 500.000 utilizzatori giornalieri



Day Ristoservice S.p.A
Via dell'Industria, 35
40138 - Bologna