

Viale Campania n. 36 - 90146 PALERMO  
C.F : 80012000826 - P.I.: 02711070827

UNIONE EUROPEA  
REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Energia  
e dei Servizi di Pubblica Utilità  
Dipartimento dell'Energia  
Area 1 - Affari Generali

Prot. n. 12102

del 15-3-2019

**OGGETTO:** Trasmissione scheda aggiornata per servizio portierato

A Servizi Ausiliari Sicilia Scpa  
Piazza Castelnuovo n. 35  
PALERMO

Nel riscontrare la nota prot. n.1968 del 06.02.2019, si trasmette in allegato la scheda "A"  
SD03ARI/01 sottoscritta dal Dirigente Generale.

Il Dirigente dell'Area

Arch. Laura Sanzo



*Dr. Zagarella*

<b>Società:</b> <i>Servizi Ausiliari Sicilia</i> <i>S.C.p.A</i>	<i>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</i>		<b>SDS 03ARI/01</b>	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <i>Dipartimento Regionale dell'Energia</i>		Rev. n. 1 del 01/02/2019	Pag. 1 / 2

NOME DEL SERVIZIO:	PORTIERATO
--------------------	------------

<b>Normative e documenti</b> <b>cui risponde il servizio:</b>	- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10; - D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.; - GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016.
--	--

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente servizio prevede l'espletamento di attività di ausiliario al servizio di portierato, qui di seguito indicate in modo esemplificativo:

- apertura e chiusura degli uffici, attraverso l'apertura e la chiusura della porta carraia, dell'ingresso principale e secondario, ove richiesti;
- controllo dell'accesso al parcheggio interno dei mezzi motorizzati autorizzati;
- controllo dell'accesso del personale dipendente e dei visitatori;
- osservanza delle regole previste, al momento della richiesta di accesso, da parte del pubblico;
- rilascio pass ai visitatori;
- assistenza e smistamento al flusso di utenza;
- accettazione della posta in arrivo e riconsegna agli uffici designati;
- sorveglianza e custodia dell'immobile esercitata attraverso il presidio dei locali di portineria affidati anche attraverso eventuali sistemi di videosorveglianza;
- eventuale assistenza al servizio di centralino con ricezione e smistamento delle chiamate telefoniche interne ed esterne;
- riordino del locale di portineria;
- controllo degli uffici al termine dell'orario di apertura (chiusura finestre e persiane, spegnimento delle luci e dei quadri elettrici, etc...).

Le attività che devono essere svolte dalle unità di personale societario assegnate al presente servizio sono a supporto di quelle del Committente, anche coadiuvando il personale interno della struttura dove il servizio è richiesto, e sono espletate secondo le direttive impartite dal Dirigente responsabile designato dal Committente, cui il personale societario è assegnato.

Sono escluse dalla fornitura del servizio le attività che comportano pareri o redazione di atti amministrativi con rilevanza esterna di pertinenza del Committente, nonché l'assunzione di responsabilità del procedimento ai sensi della Legge 241/1990.

Il servizio è erogato presso i locali del Committente, come meglio indicati nella tabella che segue, ed è effettuato in regime di turnazione, ai sensi dell'art. 37 del CCRL del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10, a tal proposito si pattuisce che:

- ai sensi del punto B, 2° comma, art. 37 CCRL 2002-2005 i turni devono essere composti da almeno 2 unità di personale assegnate al servizio in modo da garantire la presenza di almeno 1 unità per turno;
- ai sensi del punto C, 2° comma, art. 37 CCRL 2002-2005 l'adozione dei turni può anche prevedere la parziale sovrapposizione tra il personale subentrante e quello del turno precedente;
- l'orario di lavoro, previa eventuale richiesta diversa da parte del Committente, è articolato su 5 giorni lavorativi.



<b>Società:</b> <i>Servizi Ausiliari Sicilia</i> <i>S.C.p.A</i>	<i>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</i>	<b>SDS 03ARI/01</b>	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <i>Dipartimento Regionale dell'Energia</i>	Rev. n. 1 del 01/02/2019	Pag. 2 / 2

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi alle procedure/istruzioni in vigore presso il Committente.

Sono a carico del Committente le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette attività.

Il personale addetto al servizio, su richiesta del Committente, dovrà indossare durante le ore di servizio apposita divisa fornita dalla Società. Il Committente avrà cura di individuare un locale idoneo da utilizzare come spogliatoio.

Al personale assegnato al servizio sarà riconosciuta l'indennità di turnazione fissa ed eventuali indennità notturne e festive (ove specificatamente richieste dal committente), previste dal CCRL del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10 applicato dalla società.

Essendo il servizio fornito in ausilio alle attività del Committente, i permessi di assenza del personale societario assegnato al presente servizio, se previsti dal CCRL applicato dalla società, sono autorizzati d'ufficio previo nulla osta da parte del Responsabile Regionale incaricato dal Committente.

### DOTAZIONE ORGANICO

Si ritiene congrua, secondo i fabbisogni richiesti e le modalità operative pattuite per l'esecuzione dei servizi, una dotazione organica composta da **n. 8 unità** a cui è applicato il vigente CCRL del comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 1.

Sede di erogazione	Indirizzo	N. Unità
Dipartimento Regionale dell'Energia	Viale Campania, 36 - Palermo	6
Dipartimento Regionale dell'Energia (COREMI)	Via Ugo La Malfa, 101 - Palermo	2

Inoltre, nella considerazione che La Società non può autonomamente procedere ad assunzioni di personale, nei casi di **assenze delle unità assegnate** al presente servizio, come previste dagli istituti contrattuali del CCRL applicato dalla società, e di **indisponibilità delle professionalità e delle unità presenti nell'organico della Società**, il Committente non potrà richiedere la sostituzione delle unità mancanti e riterrà comunque soddisfacente il servizio nella misura resa.

Le parti ritengono inoltre necessaria l'assegnazione di ulteriori unità di personale societario al fine di assistere il Committente nelle **attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario** operante nelle sedi previste, la cui Specifica del servizio è disciplinata con separata scheda.

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)