

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

(ALL. 4)

COMUNICAZIONE INTERNA

N. 913 DEL 10/12/2021

DA:

Ufficio Gare, Acquisti e Patrimonio

A:
Presidente C.d.A.
Avv. Giuseppe Di Stefano

E, p.c.: Presidente
Organismo di Vigilanza

Dirigenti Societari

Ufficio Servizi Informatici
Sig. Giuseppe Tuttoilmondo

Oggetto: Affidamento biennale servizi di assistenza sistemistica, software e assistenza TRP.

Con riferimento all'oggetto, si rappresenta che il 31/12/2021 scadono gli affidamenti dei servizi in questione, ed in particolare:

1. Assistenza Esolver, Profis, Job, App Conservazione Digitale e Servizio Distribuzione aggiornamenti con l'operatore economico **Sistemi S.p.A.**;
2. Assistenza Sistemistica RMS con l'operatore economico **Software In s.r.l.**;
3. Assistenza TRP rilevazione presenze con l'operatore economico **Arkimede s.r.l.**

Verificato che sono stati affidati con Trattativa diretta (allegato) i suddetti servizi per l'annualità 2021, con decorrenza 1 gennaio 2021, così come segue:

1. **Sistemi S.p.A.** per il servizio di Assistenza Esolver, Profis, Job, App Conservazione Digitale 1GB/anno e Servizio Distribuzione aggiornamenti per l'importo complessivo di € 14.105,70.

ESOLVER	4.423,35
PROFIS	2.441,74
JOB	6.605,13
App Conservazione Digitale 1GB/anno	489,48
Servizio Distribuzione aggiornamenti	146,00
TOTALE CANONE ANNUO	€14.105,70

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

2. **Software In s.r.l.** per il servizio di Assistenza Sistemistica RMS per l'importo complessivo (canone mensile) di € 12.600,00 per il 2021:

Codice	Descrizione	Canone mensile unitario
RMSSER	SOFTWARE RMS PER SERVER	€ 35,00
RMSCLI	SOFTWARE RMS WORKSTATION	€ 6,00
RMSORD	ASSISTENZA SISTEMISTICA	€ 185,00
RMSAVSER	ANTIVIRUS GESTITO PER SERVER	€ 4,80
RMSAVCLI	ANTIVIRUS GESTITO WORKSTATION	€ 3,00

Prodotti relativi alle tariffe di intervento on site (non compresi nel canone e rendicontati a consuntivo ove attivati):

Codice	Descrizione	Importo unitario
INTSPOT	DIRITTO DI CHIAMATA	€ 0,00
INTORE	TARIFFA ORARIA	€ 50,00

Prodotti relativi al servizio di Backup on line (non compresi nel canone e rendicontati a consuntivo):

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

Codice	Descrizione	Canone mensile unitario
BKB FIS	CANONE FISSO SERVIZIO BACK-UP	€ 20,00
BKB GB	CANONE BACK-UP ONLINE GESTITO PER GB	€ 0,60 /Gb

3. **Arkimede s.r.l.** per il servizio di Assistenza TRP per l'importo complessivo di €10.870,00 con € 9.870,00 e Formazione personale societario € 1.000,00.

Tutti gli importi sopra indicati s'intendono IVA esclusa.

Considerato che appare antieconomico sostituire i sistemi software in questione e che l'eventuale scelta di procedere in tal senso potrebbe determinare l'interruzione o comunque delle disfunzioni nelle attività lavorative, con particolare riferimento a quelle connesse e correlate al personale dipendente, quali a titolo esemplificativo: elaborazione paghe, certificazioni uniche, mod. 770, assegni familiari e imposte sostitutive tfr.

Considerato inoltre che i terminali per la rilevazione delle presenze (TPR), forniti dalla società Arkimede s.r.l., esclusivisti Solari Udine S.p.A. in Sicilia, sono di proprietà della società ed ancora in ammortamento.

Preso atto che tali operatori sono risultati affidabili e che forniscono i suddetti servizi già dal 2016; che per l'anno 2020 hanno garantito i servizi di assistenza in piena emergenza Covid-19 mentre per l'anno 2021 hanno rimodulato i prezzi a ribasso e/o mantenuto le tariffe in vigore.

Considerato inoltre che, nel corso del 2021 (e sino al 31/10/2021), la società Software In ha rendicontato a consuntivo oltre 4 mila euro per la voce "Prodotti relativi alle tariffe di intervento on site" come sopra disciplinata.

Ritenuto di dovere prevedere una voce specifica per tali interventi e di quantificazione la stessa entro limiti quantitativi nel corso dell'anno (**codice RMSAOS**). Valutata tale previsione con gli uffici direttamente coinvolti (Dirigente Gestione Economica del Personale e Ufficio Servizi Informatici) in n° 12; che il valore finanziario non è determinabile complessivamente in quanto eventuale e quindi valorizzabile solo a consuntivo.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

Per tali finalità, si ritenuto opportuno prevedere che tali ultime "chiamate" e quelle che dovessero occorrere "INTORE" siano raccolte dall'ufficio informatico che avrà cura di trasmetterle all'operatore economico per l'attivazione di un ticket.

Valutate le offerte trasmesse dagli operatori economici sopra citati e considerato che le stesse appaiono congrue rispetto alle superiori valutazioni e che l'affidamento dei servizi in oggetto per il biennio 2022-2023, piuttosto che annualmente, produce delle economie provenienti dalla rimodulazione delle tariffe per i servizi come precisati sopra.

Il fornitore Arkimede ha proposto una riduzione del 5% rispetto al canone del 2021 con la previsione di n. 3 spostamenti di TPR inclusi. Viceversa il fornitore Software IN ha proposto una riduzione di alcune delle voci di costo mensile. Mentre per il software fornito da Sistema S.p.A. l'affidamento biennale consentirebbe di abbattere l'aumento ISTAT del 3% per l'annualità 2023.

In particolare:

1. **Sistemi S.p.A.** per il servizio di Assistenza Esolver, Profis, Job, App Conservazione Digitale 1GB/anno e Servizio Distribuzione aggiornamenti per l'importo complessivo di € 29.097,30 per il biennio 2022-2023;

Descrizione	Canone annuo
ESOLVER	€ 4.630,21
PROFIS	€ 2.514,99
JOB	€ 6.803,28
App Conservazione Digitale 1GB/anno	€ 504,16
Servizio Distribuzione aggiornamenti	€ 96,00
TOTALE CANONE ANNUO	€14.548,65

2. **Software In s.r.l.** per il servizio di Assistenza Sistemistica RMS per l'importo complessivo di € 36.360,00 per il biennio 2022-2023 (escluso il previsto codice RMSAOS - ASSISTENZA SISTEMISTICA ON SITE 8 ORE il cui valore non è determinabile in quanto eventuale e quindi valorizzato/rendicontato a consuntivo).

Tale importo è stato stimato considerando n°5 Server, n° 82 Client ed il Backup di dati è pari a 305 Gb.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

Codice	Descrizione	Canone mensile unitario
RMSSE	SOFTWARE RMS PER SERVER	€ 30,00 (anziché € 35)
RMSCLI	SOFTWARE RMS WORKSTATION	€ 6,00
RMSORD	ASSISTENZA SISTEMISTICA	€ 180,00 (anziché € 185)
RMSAVSER	ANTIVIRUS GESTITO PER SERVER	€ 4,80
RMSAVCLI	ANTIVIRUS GESTITO WORKSTATION	€ 3,00

Prodotti relativi alle tariffe di intervento on site (non compresi nel canone e rendicontati a consuntivo ove attivati):

Codice	Descrizione	Importo unitario
INTSPOT	DIRITTO DI CHIAMATA	€ 0,00
INTORE	TARIFFA ORARIA	€ 45,00 (anziché € 50)

Prodotti relativi al servizio di Backup on line (non compresi nel canone e rendicontati a consuntivo):

Codice	Descrizione	Canone mensile unitario
BKBFIS	CANONE FISSO SERVIZIO BACK-UP	€ 20,00
BKBGB	CANONE BACK-UP ONLINE GESTITO PER GB	€ 0,60 /Gb

Ulteriore servizio: pacchetto da 8 ore di Assistenza On site, per l'importo complessivo di € 8.640,00 per il triennio (pari a 12 interventi/anno) **rendicontati a consuntivo e se effettivamente svolti.**

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

Codice	Descrizione	Canone
RMSAOS	ASSISTENZA SISTEMISTICA ON SITE 8 ORE	€ 360,00 (TARIFFA ORARIA € 45 anziché € 50)

3. **Arkimede s.r.l.** per il servizio di Assistenza TRP per l'importo complessivo di € 20.653,00 per il biennio 2022-2023.

Tutti gli importi sopra indicati s'intendono IVA esclusa.

La congruità e l'opportunità di riconferma sono state valutate anche dai dirigenti societari che leggono per conoscenza.

Tutto ciò premesso, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs n. 50/2016 s.m.i., si resta in attesa di Vs determinazioni in merito all'attivazione della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 s.m.i., per il biennio 2022-2023 dei servizi come segue:

- a. Sistemi S.p.A. per il servizio di Assistenza Esolver, Profis, Job, App Conservazione Digitale 1GB/anno e Servizio Distribuzione aggiornamenti - per l'importo complessivo di € 29.097,30
- b. Software In s.r.l. per il servizio di Assistenza Sistemistica RMS - per l'importo complessivo di € 36.360,00
- c. Arkimede s.r.l. per il servizio di Assistenza TRP per l'importo complessivo di € 20.653,00.

L'Istruttore Direttivo
Rosario Tantillo

Il Funzionario Direttivo
Dott. Antonino Miceli

FIRMA
Il Dirigente
Dott. Antonio Zagarella