

<i>Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A</i>	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 39DRA/03	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AMBIENTE	Rev. n. 2 Del 09.10.2017	Pag. 1 / 2

Servizio:	Servizio di supporto tecnico-amministrativo
Normative e documenti cui risponde il servizio:	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i. - D.Lgs. 196/2003: "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. - CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di supporto tecnico-amministrativo da erogare al Dipartimento Regionale dell'Ambiente sarà espletato dal seguente personale di categoria C e D del CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 1, con specifici profili professionali

In particolare:

- N. 3 unità di personale di categoria C con profilo professionale *Istruttore tecnico-amministrativo*, da assegnare a Servizi o Aree del Dipartimento, espletano l'attività di supporto tecnico-amministrativo.
- N. 3 unità di personale di categoria D con profilo professionale *Funzionario tecnico-amministrativo*, da assegnare a Servizi o Aree del Dipartimento, espletano l'attività di supporto tecnico-amministrativo.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso il Dipartimento ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico del Dipartimento le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette attività.

Le attività di cui sopra devono essere svolte a supporto di quelle del Dipartimento, anche coadiuvando il personale interno nell'espletamento dei compiti affidati e secondo le direttive impartite dai responsabili delle Sedi di erogazione.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permessi di assenza del personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previo nulla osta da parte del Dipartimento.

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni ed orari
Aree e Servizi	5	Via Ugo la Malfa 169 Palermo	Lunedì/Martedì/Giovedì/Venerdì dalle 7.30 alle 14:00 con flessibilità di 1 ora e 30 min. Mercoledì dalle 7:30 alle 18:00 con pausa pranzo di 30 min. con flessibilità di 1 ora e 30 min.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano

IL DIRIGENTE GENERALE

(Rosaria Barresi)

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

Prot. in Arrivo 102702
N. del 102702

<i>Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A</i>	SPECIFICA DEL SERVIZIO		SDS 39DRA/03	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AMBIENTE		Rev. n. 2 Del 09.10.2017	Pag. 2 / 2

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni ed orari
Sede del Commissario di Governo	1	Via Costantino Nigra n. 5 - Palermo	Lunedì/Martedì/Giovedì/Venerdì dalle 7.30 alle 14:00 con flessibilità di 1 ora e 30 min. Mercoledì dalle 7:30 alle 18:00 con pausa pranzo di 30 min. con flessibilità di 1 ora e 30 min.

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)

IL DIRIGENTE GENERALE

Rosaria Tufano



"SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni"
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano