

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 40DBC/01	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA	Rev. n. 32 del 01.08.2018	Pag. 1 / 4

NOME DEL SERVIZIO:	CUSTODIA, BIGLIETTERIA E SUPPORTO AMMINISTRATIVO NELLE BIBLIOTECHE
---------------------------	---

Normative e documenti cui risponde il servizio:	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i. - D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. - CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.
--	---

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Servizio di custodia e supporto amministrativo
 Da espletare sulla scorta degli orari di apertura dei siti e delle modalità di fruizione degli stessi, al fine di garantire una gestione puntuale, tempestiva, mobile e flessibile del servizio stesso.

Le unità lavorative con mansioni di "addetto ai servizi di custodia" saranno utilizzate per l'espletamento dell'attività di custodia durante i turni di servizio.

Tale servizio sarà espletato dal sotto elencato personale:
 - N. 235 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali;
 - N. 224 unità di personale in regime di part-time orizzontale a 32 ore ordinarie settimanali.

- In particolare il suddetto personale dovrà:
- nell'attività di sorveglianza e custodia, attenersi ai regolamenti che disciplinano l'apertura al pubblico e la modalità di visita previsti presso le strutture sedi di lavoro;
 - impedire che venga arrecato qualsivoglia danno ai beni custoditi;
 - impedire che siano commessi furti;
 - nelle zone all'aperto, impedire che i visitatori abbandonino i sentieri di visita tracciati, che vengano gettati carte o rifiuti fuori dagli appositi recipienti, che venga arrecato disturbo agli altri visitatori; segnalare la presenza di eventuali pericoli per il pubblico e per l'integrità dei beni custoditi; segnalare la presenza di eventuali focolai di incendio;
 - nelle strutture al chiuso controllare l'integrità delle vetrine e dei supporti delle opere fissate a parete;
 - provvedere a regolare l'illuminazione delle sale secondo le istruzioni dei responsabili tecnici dell'Amministrazione Regionale; in caso di pioggia e/o vento controllare la chiusura delle finestre e delle porte e la buona tenuta dei lucernari;
 - nelle biblioteche controllare nelle sale che non siano arrecati danni al materiale in lettura, prelevare e distribuire e, dopo la consultazione, ricollocare il volume nei propri scaffali, lo status del volume nei propri scaffali, lo status del volume dalla sua paginazione alla sua completezza; partecipare alla revisione dei magazzini, segnalando le eventuali mancanze;
 - per il personale assegnato al servizio di custodia nella portinerie provvedere, oltre alle attività di custodia limitatamente alla regolamentazione degli accessi e erogazione di informazioni ai visitatori, provvedere anche alle attività di ricezione e smistamento delle telefonate in entrata ed uscita.

L'articolazione oraria potrà essere modificata previa intesa con il Dipartimento Beni Culturali, al fine di prevedere l'utilizzo del suddetto personale in turnazione secondo l'art. 37 del vigente CCRL - Comparto non dirigenziale.



Il Dirigente Generale
 Sergio Alessandro

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.
 Il Presidente del Collegio Sindacale
 n. q. Legale Rappresentante
 Dott. Francesco Malfitana

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 40DBC/01	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA	Rev. n. 32 del 01.08.2018	Pag. 2 / 4

Servizio di biglietteria

Per quanto attiene il servizio di biglietteria questo viene svolto dalla Società nei siti museali di seguito riportati:

- Servizio P.A. di Himera e delle A.A. di Termini Imerese e dei Comuni limitrofi - Termini Imerese - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Puniche - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti - PA;
- Servizio Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis - PA;
- Servizio Museo Interdisciplinare Regionale di Palazzo Mirto - PA;
- Servizio P.A. di Solunto e delle A.A. di S. Flavia e dei Comuni limitrofi - Santa Flavia - PA.

IN PARTICOLARE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA DOVRANNO ESSERE GARANTITE DALLA SOCIETA' ANCHE LE SEGUENTI ATTIVITA':

- monitorare costantemente la quantità dei biglietti di ingresso consegnati, richiedendo al Dipartimento la fornitura in tempi congrui;
- raccogliere gli incassi, provvedere al loro versamento al Cap.1901 de Bilancio della regione presso la cassa Regionale, anche mediante una Ditta Porta Valori certificata, tenendo distinta la contabilità a favore dei Comuni in convenzione ex art.7 della l.r.n.10/99 e s.m.i.
- corrispondere gli incassi al completamento della prima e della seconda quindicina di ciascun mese;
- trasmettere mensilmente al Dipartimento i Modelli 12 e 13 relativi all'ingresso dei visitatori ed agli incassi di ogni sito, allegando la relativa quietanza dell'avvenuto versamento presso la Cassa Regionale;
- trasmettere entro il 28 febbraio di ciascun anno i conti Giudiziali per ogni sito relativi all'anno precedente, conformi alle norme di Contabilità di Stato;
- attenersi alle disposizioni fornite dal Dipartimento sull'uso dei terminali POS per il pagamento elettronico dei biglietti di ingresso;
- attivare un sistema certificato che consenta al Committente di acquisire on line e con immediatezza il conto dei biglietti staccati e degli incassi.

Il Dipartimento si impegna a comunicare con congruo anticipo le disposizioni sugli ingressi gratuiti e/o agevolazioni; si impegna, altresì, a comunicare con congruo anticipo le disposizioni in merito a modifiche dei siti presso cui organizzare il servizio di biglietteria.

A seguito di eventuali contestazioni da parte dell'utenza, le richieste di rimborso dei biglietti venduti sono autorizzate esclusivamente dal Dipartimento restando in carico alla Società esclusivamente la comunicazione di eventuali richieste.

Le modalità di erogazione dei suddetti servizi devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Amministrazione Committente ed ai requisiti cogenti applicabili.

Le operazioni di cui sopra devono essere svolte a supporto di quelle dell'Amministrazione Committente, anche coadiuvando il personale interno nell'espletamento dei compiti affidati e secondo le direttive impartite dai responsabili delle Sedi di erogazione.

Sono a carico dell'Amministrazione committente le infrastrutture, i materiali di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione.

Dott. Francesco Malfitana

**Il Dirigente Generale
Sergio Alessandro**



Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 40DBC/01	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA	Rev. n. 32 del 01.08.2018	Pag. 3 / 4

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i permessi di assenza del personale societario si intendono autorizzati dalla SAS scpa previo nulla osta da parte dell'Amministrazione committente.

Nell'ambito dell'attività di erogazione del servizio, le eventuali richieste di temporanea sostituzione delle unità assenti, potranno avvenire con personale assegnato ai servizi affidati dal committente, presente sul sito, con pari mansione e previo nulla osta societario.

Si precisa che l'organizzazione del lavoro per l'espletamento del servizio, richiesta dal Committente, potrà fare scaturire, ove ne ricorrano le condizioni, ulteriori oneri aggiuntivi per effetto delle maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio (esempio: indennità di turnazione, indennità di guida, indennità di mensa, indennità di rischio, indennità di disagio, etc..).

Sede di erogazione	Indirizzo	N. Unità
Soprintendenza BB.CC.AA. - Biblioteca Lucchesiana-AG	Via Duomo 94-Agrigento (AG)	1
Parco Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi-AG	Strada Panoramica dei Templi-Agrigento (AG)	5
Museo archeologico della Badia - Licata (AG)	Via Dante 12 - Licata (AG)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - CL	Via Crispi n. 25 - 93100 - CL	1
Museo Interdisciplinare Regionale di Caltanissetta - CL	Contrada Santo Spirito-Caltanissetta (CL)	1
Museo Archeologico di Marianopoli - CL	Piazza Garibaldi 1 - Marianopoli (CL)	1
Museo Archeologico Regionale di Gela - CL	Corso Vittorio Emanuele, 1 - Gela (CL)	1
Antiquarium Iconografico e Mura Timoleontee di Capo Soprano - CL	C.da Scavone-Viale Indipendenza - Gela (CL)	2
Casa Museo Giovanni Verga - CT	Via S. Anna 8 - Catania (CT)	6
Teatro Romano e Odeon di Catania - CT	Via V. Emanuele 266-Catania (CT)	17
Biblioteca Regionale Universitaria - CT	Piazza Università 2-Catania (CT)	5
Soprintendenza BB.CC.AA. - CT	Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)	5
Area Archeologica Venera al Pozzo - CT	Via Alimena, 7-Acicatena (CT)	1
Museo Regionale di Adrano - CT	Piazza Umberto I- Adrano (CT)	1
Museo Interdisciplinare Regionale di Enna - EN	Piazza G.Mazzini-Enna (EN)	2
Area Archeologica della Villa Romana del Casale-EN	Via V. Emanuele 20-Piazza Armerina (EN)	4
Soprintendenza BB.CC.AA.-ME	Viale Boccetta, 38-Messina (ME)	11
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina	Via I Settembre 117-Messina (ME)	8
Museo Regionale Interdisciplinare di Messina	Via Libertà, 465-Messina (ME)	10
Teatro Greco Romano di Taormina-ME	Via Teatro Greco, 40-Taormina (ME)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.-Villa Romana di San Biagio-ME	Via Nazionale 3-Terme di Vigliatore (ME)	7
Area archeologica di Capo d'Orlando	C.da Bagnoli-Capo d'Orlando (ME)	7
Area Archeologica Teatro Antico e Antiquarium di Tindari-ME	Via del Teatro Greco-Tindari (ME)	11
Antiquarium di Milazzo - ME	Via Impallomeni-Milazzo (ME)	1
Villa Romana di Patti - ME	Via Papa Giovanni XXIII-Patti (ME)	5
Soprintendenza del Mare - Arsenale Borbonico	Via dell' Arsenale 140 - Palermo	4
Soprintendenza BB.CC.AA.-Castello di Maredolce (Castello della Favara) - PA	Via Giafar - PA	6
Real Albergo delle Povere - PA	Corso Calatafimi, 217-Palermo (PA)	12
Parco Archeologico di Himera-PA	C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)	12
Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA	Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)	42
Soprintendenza BB.CC.AA. - Casina Cinese-PA	Viale Duca degli Abruzzi-Palermo (PA)	14
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica-PA	Corso Calatafimi, 100-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa-PA	Piazza Zisa-Palermo (PA)	18

Il Dirigente Generale
Sergio Alessandro

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.
Il Presidente del Collegio Sindacale
n.q. Legale Rappresentante
Dott. Francesco Malfitana

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 40DBC/01	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA	Rev. n. 32 del 01.08.2018	Pag. 4 / 4

Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro - PA	Via dell'Arsenale, 52-Palermo (PA)	3
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova-PA	Piazza Guglielmo-Monreale (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti-PA	Via dei Benedettini, 18-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Palazzo Ajutamicristo-PA	Via G. Garibaldi 23-Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Convento della Magione-PA	Piazza Magione-Palermo (PA)	2
Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea - Palazzo Belmonte Riso-PA	C.so Vittorio Emanuele/Via Incoronazione 11-Palermo (PA)	7
Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA	Via Alloro 4-Palermo (PA)	45
Museo Regionale Palazzo Mirto-PA	Via Merlo 2-Palermo (PA)	23
Soprintendenza BB.CC.AA.-PA	Via P. Calvi n. 13 - Palermo (PA)	21
Soprintendenza del Mare (ROOSEVELT)-PA	Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 -Palermo (PA)	5
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villa Napoli-PA	Via F. Speciale-Palermo (PA)	7
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA	Via Siracusa, 15-Palermo (PA)	2
Area Archeologica e Antiquarium di Solunto-PA	Via C. Romano-Santa Flavia (PA)	6
Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA	Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)	2
Area Archeologica Monte Jato - PA	C/o Casa D'Alia - Contrada Perciata - San Cipirrello (PA)	1
C.R.I.C.D. e Fimoteca Regionale Siciliana-PA	C/O Albergo dei Poveri, Corso Calatafimi, 217 (PA)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare-PA	Via Filippo Patti-Palermo (PA)	8
Castello Beccadelli Bologna e A.A. la Montagnola Marineo - PA	Marineo (PA)	7
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Via Natalelli, 107- P.za Libertà, 2 - Ragusa (RG)	4
Museo Archeologico Regionale di Kamarina - RG	C.da Cammarana - Ragusa (RG)	3
Parco Archeologico di Cava Ispica - RG	Cava Ispica-Modica (RG)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.- Castello Maniace-SR	Piazza Federico di Svevia, 1-Siracusa (SR)	8
Area Archeologica della Neapolis, Orecchio di Dionisio e Teatro Greco-SR	Via Giuseppe Agnello, 1-Siracusa (SR)	7
Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR	Via del Museo, 1-Lentini (SR)	1
Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR	Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)	10
Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR	Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)	6
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Piazza Duomo, 14, Via Amalfitania, 39 e Via delle vergini 10 - Siracusa (SR)	2
Area Archeologia e Villa Romana del Tellaro-SR	C.da Tellaro-Noto (SR)	2
Area Archeologica di Megara Hyblaea e Antiquarium - SR	C.da Giannalera-Augusta (SR)	8
Museo Regionale Casa Museo Regionale Antonio Uccello	Via Machiavelli 19-Palazzolo Acreide (SR)	1
Teatro Greco di Akrai - Palazzolo Acreide SR	Palazzolo Acreide (SR)	1
Museo Regionale Agostino Pepoli - TP	Via A. Pepoli-Trapani (TP)	4
Museo Archeologico Lilibeo Marsala -TP	Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)	2
Area Archeologica di Segesta - TP	Calatafimi Segesta (TP)	2
		459

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.
Il Presidente del Collegio Sindacale
n.q. Legale Rappresentante
Dott. Francesco Maijama

Il Dirigente Generale
Sergio Alessandro

