



Regione Siciliana  
Assessorato del Territorio e dell' Ambiente  
Dipartimento dell' Ambiente

Area I "Affari Generali e Comuni"  
Tel. 091.7077122  
area1dra@regione.sicilia.it  
Via Ugo La Malfa, 169 - 90146 Palermo

Palermo, prot. n. 48753 del 12.07.2019

rif. nota prot. n° 44469 del 25/06/2019  
rif. nota prot.n° 43450 del 20/06/2019

All.c.s

OGGETTO: Contratto per la fornitura di servizi strumentali e ausiliari 2019/2020-Modifica dei servizi resi-revisione SDS 39DRA/01 rev 1 del 08/07/2019 Servizio Portierato e SDS 39DRA/08 rev 1 del 08/07/2019 Servizi di manutenzione dei beni ambientali

[info@serviziusiliarisicilia.it](mailto:info@serviziusiliarisicilia.it)  
[serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it](mailto:serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it)

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI  
VIA LIBERTA' N. 37  
90139 - PALERMO

e.p.c.

[dipartimento.bilancio@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.bilancio@certmail.regione.sicilia.it)

ASSESSORATO REGIONALE  
DELL'ECONOMIA  
DIPARTIMENTO DEL BILANCIO E  
DEL TESORO  
RAGIONERIA GENERALE  
DELLA REGIONE  
VIA NOTARBARTOLO N. 17  
90141 - PALERMO

c.a Servizio 5 Partecipazioni

Con note prot.n° 43450 del 20/06/2019 e n° 44469 del 25/06/2019 questo dipartimento ha richiesto alla SAS S.C.p.A la sostituzione di personale , con la riduzione di un'unità dal Servizio Portierato 39DRA/01 (da n°6 unità a n°5 unità con inquadramento contrattuale "B") e l'aumento di un'unità per il Servizio 39DRA/08 Manutenzione dei Beni Ambientali (da n°14 unità a n°15 unità con inquadramento contrattuale "B" )

Con nota prot.9587/U del 04/07/2019, la stessa società ha trasmesso la revisione delle schede:

- ✓ SDS 39DRA/01 rev 1 del 08/07/2019 e Servizio Portierato ;
- ✓ SDS39DRA/08 rev 1 del 08/07/2019 Servizi di manutenzione dei beni ambientali ;

Pertanto con la presente questo dipartimento restituisce le schede SDS 39DRA/01 rev 1 del 08/07/2019 e SDS39DRA/08 rev 1 del 08/07/2019 debitamente firmate per la definizione delle relative procedure previste e per gli adempimenti consequenziali.

La presente viene inviata per opportuna conoscenza al Dipartimento Bilancio e Tesoro -Servizio 5 Partecipazioni.

IL DIRIGENTE GENERALE

*Giuseppe Battaglia*



Responsabile procedimento: Ing. Felice Ajello  
Plesso A. Piano I, Stanza 27 - Tel.: 091.7077122 - e-mail: [f.ajello@regione.sicilia.it](mailto:f.ajello@regione.sicilia.it) - [dipartimento.ambiente@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.ambiente@certmail.regione.sicilia.it)  
U.R.P.: tel. 091.7078545 e-mail: [urp.ambiente@regione.sicilia.it](mailto:urp.ambiente@regione.sicilia.it)  
giorni ed orari ricevimento: lun. 9.00-13.00; merc. 15.00-17.00; ven. 9.00-12.00 -

<b>Società:</b> <b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	<b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>	<b>SDS 39DRA/08</b>	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <b>Dipartimento Regionale</b> <b>dell'Ambiente</b>	Rev. n. 1 del 08/07/2019	Pag. 1 / 3

<b>NOME DEL SERVIZIO:</b>	<b>MANUTENZIONE DEI BENI AMBIENTALI</b>
---------------------------	---

<b>Normative e documenti cui risponde il servizio:</b>	- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10; - D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.; - GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016.
--	--

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il presente servizio prevede l'espletamento di attività di ausiliario alla manutenzione dei beni ambientali, qui di seguito indicate in modo esemplificativo:

Il servizio di manutenzione dei beni ambientali da erogare presso le aree naturali protette della Regione Sicilia, prevede l'effettuazione dei seguenti interventi:

- Decespugliamento e prevenzione antincendio;
- Potatura e taglio di alberi;
- Rinaturalizzazione;
- Bonifica ambientale di erbe infestanti;
- Interventi di ingegneria naturalistica;
- Manutenzione e sistemazione sentieri;
- Realizzazione e manutenzione di staccionate, recinzioni, cancelli e muretti;
- Realizzazione e collocazione di segnaletica;
- Realizzazione di aree attrezzate per la fruizione delle aree protette;
- Realizzazione di capanni per l'avvistamento dell'avifauna e qualsiasi altra struttura in legno necessaria all'interno dell'area protetta;
- Custodia dei beni ambientali protetti -monitoraggio e prevenzione antincendio;
- Piccoli lavori di manutenzione di falegnameria e idraulica;

Il servizio di manutenzione dei beni ambientali da erogare presso la sede dell'Assessorato Regionale Territorio e Ambiente di via Ugo La Malfa - Palermo:

- Pulizia e manutenzione del verde delle aree esterne;
- Manutenzione del verde delle aree esterne;
- Piccola manutenzione ordinaria: nel campo dell'idraulica per la riparazione di tubature rotte o lavandini che perdono; nel campo della falegnameria per la riparazione di battiscopa o cassette; nel campo della ferramenta per riparare serrature o maniglie; nel campo edile per tinteggiature o altro, traslochi e spostamento arredi etc., sostituzione di lampadine;
- Piccoli lavori di manutenzione ordinaria presso Uffici Periferici UTA del Dipartimento Ambiente, nonché piccoli lavori su demanio marittimo per messa in sicurezza e/o interdizione di aree con realizzazione recinzioni e cartelli divieti.

L'Iter procedurale da seguire per l'esecuzione dei singoli interventi, dopo l'approvazione da parte del Dipartimento Regionale dell'Ambiente del Programma degli interventi da espletare all'interno delle aree



<b>Società:</b> <b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	<b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>	<b>SDS 39DRA/08</b>	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <b>Dipartimento Regionale</b> <b>dell'Ambiente</b>	Rev. n. 1 del 08/07/2019	Pag. 2 / 3

naturali protette della Regione Sicilia, della sede dell'Assessorato Regionale Territorio e Ambiente e di ogni altro luogo richiesto dal committente, sarà il seguente:

- sopralluogo del sito, d'intesa con l'Ente gestore delle aree naturali protette (di seguito denominato Ente gestore) o del responsabile dell'area ove intervenire;
- redazione del Prospetto dell'intervento da realizzare, a firma del RUP e del direttore dell'esecuzione, comprendenti la descrizione analitica delle opere da realizzare con specifico cronoprogramma; il numero di risorse di personale da impiegare, con le relative mansioni, ivi incluso il coordinatore societario; dei materiali di consumo, attrezzature, apparecchiature, e automezzi da utilizzare; dei noli e dei servizi da acquisire; nonché della quantificazione di massima della spesa, con annessa documentazione fotografica, planimetrie, cartografie, tavole e particolari costruttivi;
- acquisizione da parte dell'Ente gestore o dell'ufficio competente del visto e/o nulla osta all'esecuzione degli interventi pianificati;
- acquisizione, da parte dell'amministrazione committente, dell'autorizzazione a procedere all'intervento pianificato;
- definire le squadre di lavoro e relativa programmazione delle attività da eseguire, in funzione della tipologia dei lavori e degli interventi da realizzare;
- esecuzione degli interventi autorizzati;
- contabilizzazione dei lavori, con relativa redazione degli stati d'avanzamento e dei documenti contabili muniti di visto da parte dell'Ente Gestore/responsabile dell'area e del dipartimento committente.

Gli Enti Gestori e/o il Dipartimento committente redigeranno specifica attestazione di avvenuta esecuzione degli interventi, realizzati sia in stato di avanzamento che ad ultimazione dei lavori.

Le attività che devono essere svolte dalle unità di personale societario assegnate al presente servizio sono a supporto di quelle del Committente, anche coadiuvando il personale interno della struttura dove il servizio è richiesto, e sono espletate secondo le direttive impartite dal Dirigente responsabile dell'U.O. in cui il personale societario è assegnato.

Sono escluse dalla fornitura del servizio le attività che comportano pareri o redazione di atti amministrativi di pertinenza del Committente, nonché l'assunzione di responsabilità del procedimento ai sensi della Legge 241/1990.

**Il servizio è erogato presso le sede del Dipartimento e le aree indicate dal Dipartimento, come meglio indicati nella tabella che segue, ed è reso all'interno delle ore di apertura degli uffici interessati, attraverso l'ordinaria articolazione dell'orario di lavoro e secondo le esigenze del Committente che saranno all'uopo specificate.**

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi alle procedure/istruzioni in vigore presso il Committente.

Sono a carico del Committente le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette attività.

Essendo il servizio fornito in ausilio alle attività del Committente, i permessi di assenza del personale



<b>Società:</b> <b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	<b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>	<b>SDS 39DRA/08</b>	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <b>Dipartimento Regionale</b> <b>dell'Ambiente</b>	Rev. n. 1 del 08/07/2019	Pag. 3 / 3

societario assegnato al presente servizio, se previsti dal CCRL applicato dalla società, sono autorizzati d'ufficio previo nulla osta da parte del Responsabile Regionale incaricato dal Committente.

### DOTAZIONE ORGANICO

Si ritiene congrua, secondo i fabbisogni richiesti e le modalità operative pattuite per l'esecuzione dei servizi, una dotazione organica composta da:

- n. 15 unità inquadrata nella categoria contrattuale "A" - Operatore e/o "B" - Collaboratore,
  - n. 1 unità inquadrata nella categoria contrattuale "C" - Istruttore direttivo (vedasi SDS coordinamento),
  - n. 1 unità inquadrata nella categoria contrattuale "D" - Funzionario direttivo,
- del vigente CCRL del comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 1, applicato dalla società.

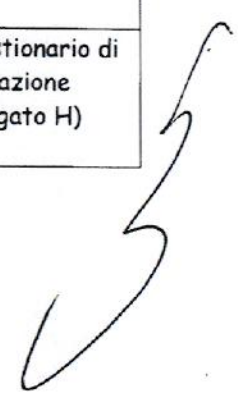
Sede di erogazione	Indirizzo	N. Unità
Dipartimento Regionale dell'Ambiente	Via Ugo La Malfa, 169 - Palermo	16
Aree naturali protette etc... della Regione Siciliana	Territorio Regione Sicilia	

Il controllo del personale e delle attività, come previste dal prospetto degli interventi, verrà eseguito da parte del Funzionario e dall'Istruttore Coordinatore societario; nonché, per quanto di specifica competenza, dal RSPP societario o dei preposti della sicurezza della Società.

Inoltre, nella considerazione che La Società non può autonomamente procedere ad assunzioni di personale, nei casi di assenze delle unità assegnate al presente servizio, come previste dagli istituti contrattuali del CCRL applicato dalla società, e di indisponibilità delle professionalità e delle unità presenti nell'organico della Società, il Committente non potrà richiedere la sostituzione delle unità mancanti e riterrà comunque soddisfacente il servizio nella misura resa.

Le parti ritengono inoltre necessaria l'assegnazione di ulteriori unità di personale societario al fine di assistere il Committente nelle attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante nelle sedi previste, la cui Specifica del servizio è disciplinata con separata scheda.

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)





<b>Società:</b> <b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 39DRA/01	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <b>Dipartimento Regionale</b> <b>dell'Ambiente</b>	Rev. n. 1 del 08/07/2019	Pag. 1 / 2

<b>NOME DEL SERVIZIO:</b>	<b>PORTIERATO</b>
---------------------------	-------------------

<b>Normative e documenti</b> <b>cui risponde il servizio:</b>	- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10; - D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.; - GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016.
--	--

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il presente servizio prevede l'espletamento di attività di ausiliariato al servizio di portierato, qui di seguito indicate in modo esemplificativo:

- apertura e chiusura degli uffici, attraverso l'apertura e la chiusura della porta carraia, dell'ingresso principale e secondario, ove richiesti;
- controllo dell'accesso al parcheggio interno dei mezzi motorizzati autorizzati;
- controllo dell'accesso del personale dipendente e dei visitatori;
- osservanza delle regole previste, al momento della richiesta di accesso, da parte del pubblico;
- rilascio pass ai visitatori;
- assistenza e smistamento al flusso di utenza;
- accettazione della posta in arrivo e riconsegna agli uffici designati;
- sorveglianza e custodia dell'immobile esercitata attraverso il presidio dei locali di portineria affidati anche attraverso eventuali sistemi di videosorveglianza;
- eventuale assistenza al servizio di centralino con ricezione e smistamento delle chiamate telefoniche interne ed esterne;
- riordino del locale di portineria;
- controllo degli uffici al termine dell'orario di apertura (chiusura finestre e persiane, spegnimento delle luci e dei quadri elettrici, etc...).

Le attività che devono essere svolte dalle unità di personale societario assegnate al presente servizio sono a supporto di quelle del Committente, anche coadiuvando il personale interno della struttura dove il servizio è richiesto, e sono espletate secondo le direttive impartite dal Dirigente responsabile designato dal Committente, cui il personale societario è assegnato.

Sono escluse dalla fornitura del servizio le attività che comportano pareri o redazione di atti amministrativi con rilevanza esterna di pertinenza del Committente, nonché l'assunzione di responsabilità del procedimento ai sensi della Legge 241/1990.

Il servizio è erogato presso i locali del Committente, come meglio indicati nella tabella che segue, ed è reso all'interno delle ore di apertura degli uffici interessati e secondo le esigenze del committente che saranno all'uopo specificate, attraverso il regime di turnazione, ai sensi dell'art. 37 del CCRL del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10, a tal proposito si pattuisce che:

- ai sensi del punto B, 2° comma, art. 37 CCRL 2002-2005 i turni devono essere composti da almeno 2 unità di personale assegnate al servizio in modo da garantire la presenza di almeno 1 unità per turno;
- ai sensi del punto C, 2° comma, art. 37 CCRL 2002-2005 l'adozione dei turni può anche prevedere la parziale sovrapposizione tra il personale subentrante e quello del turno precedente;
- l'orario di lavoro, previa eventuale richiesta diversa da parte del Committente, è articolato su 5 giorni



<b>Società:</b> <b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	<b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>		<b>SDS 39DRA/01</b>	
	<b>Committente:</b> <b>REGIONE SICILIANA</b> <b>Dipartimento Regionale</b> <b>dell'Ambiente</b>		Rev. n. 1 del 08/07/2019	Pag. 2 / 2

lavorativi.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi alle procedure/istruzioni in vigore presso il Committente.

Sono a carico del Committente le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette attività.

Il personale addetto al servizio, su richiesta del Committente, dovrà indossare durante le ore di servizio apposita divisa fornita dalla Società. Il Committente avrà cura di individuare un locale idoneo da utilizzare come spogliatoio.

Al personale assegnato al servizio sarà riconosciuta l'indennità di turnazione fissa ed eventuali indennità notturne e festive (ove specificatamente richieste dal committente), previste dal CCRL del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10 applicato dalla società.

Essendo il servizio fornito in ausilio alle attività del Committente, i permessi di assenza del personale societario assegnato al presente servizio, se previsti dal CCRL applicato dalla società, sono autorizzati d'ufficio previo nulla osta da parte del Responsabile Regionale incaricato dal Committente.

#### DOTAZIONE ORGANICO

Si ritiene congrua, secondo i fabbisogni richiesti e le modalità operative pattuite per l'esecuzione dei servizi, una dotazione organica composta da n. 5 unità a cui è applicato il vigente CCRL del comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 1.

Sede di erogazione	Indirizzo	N. Unità
Dipartimento Regionale dell'Ambiente	Via Ugo La Malfa, 169 - Palermo	5

Inoltre, nella considerazione che La Società non può autonomamente procedere ad assunzioni di personale, nei casi di **assenze delle unità assegnate** al presente servizio, come previste dagli istituti contrattuali del CCRL applicato dalla società, e di **indisponibilità delle professionalità e delle unità presenti nell'organico della Società**, il Committente non potrà richiedere la sostituzione delle unità mancanti e riterrà comunque soddisfacente il servizio nella misura resa.

Le parti ritengono inoltre necessaria l'assegnazione di ulteriori unità di personale societario al fine di assistere il Committente nelle **attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario** operante nelle sedi previste, la cui Specifica del servizio è disciplinata con separata scheda.

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)

Da "area\_1@pec.territorioambiente.it" <area\_1@pec.territorioambiente.it>  
"serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it" <serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it>,  
A "dipartimento.bilancio@certmail.regione.sicilia.it"  
<dipartimento.bilancio@certmail.regione.sicilia.it>

Data venerdì 12 luglio 2019 - 09:16

**CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI STRUMENTALI E AUSILIARI 2019/2020 -  
MODIFICA DEI SERVIZI RESI-REVISIONE SDS 39DRA/01 REV DEL 08/07/2019  
SERVIZIO PORTIERATO E SDS 39 DRA/08 REV 1 DEL 08/07/2019 SERVIZI DI  
MANUTENZIONE DEI BENI AMBIENTALI.**

---

Si trasmette la nota prot. n.48753 del 12.07.2019 - CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI STRUMENTALI E AUSILIARI 2019/2020 - MODIFICA DEI SERVIZI RESI-REVISIONE SDS 39DRA/01 REV DEL 08/07/2019 SERVIZIO PORTIERATO E SDS 39 DRA/08 REV 1 DEL 08/07/2019 SERVIZI DI MANUTENZIONE DEI BENI AMBIENTALI.

Gli originale saranno consegnati in SAS per il tramite del Coordinatore.

---

**Allegato(i)**

SDS 39DRA01 REV DEL 08.07.19 SERVIZIO PORTIERATO E SDS 39 DRA08 REV 1 DEL 08.07.19 SERVIZI DI MANUTENZIONE DEI BEN.pdf (1473 Kb)